

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran work engagement pada coffe shop di kota lhokseumawe. Untuk memperoleh gambaran work engagement, metode penelitian yang digunakan ialah metode kuantitatif dengan analisis deskriptif yang bertujuan untuk membuat suatu deskripsi atau gambaran secara sistematis. Adapun hasil uji reliabilitas skala work engagement ialah 0.904, dan Data yang diperoleh melalui kuesioner atau skala wrok engagement yang disusun berdasarkan aspek dari Bekker & leiter (2010), responden dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan metode sampling isidental. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan coffe shop di kota lhokseumawe tergolong dalam kategori memiliki wrok engagement rendah sebesar (55,1%), artinya sebagian karyawan coffe shop di kota lhokseumawe memiliki rendah nya work engagement pada karyawan coffe shop, karyawan coffe shop belum sepenuhnya memiliki kemampuan untuk memilih terlibat dengan pekerjaan. Hasil tersebut juga menunjukkan bahwa sebagian kecil karyawan coffe shop di kota lhokseumawe tergolong dalam kategori tinggi nya work engagement.

Kata kunci: kota lhokseumawe, work engagement, coffe shop.