

DAFTAR PUSTAKA

- Dalam, Diajukan et al. 2021. “KAJIAN DAMPAK PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) DIMASA PANDEMI COVID-19 KAJIAN DAMPAK PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) DIMASA PANDEMI COVID-19.” 19.
- Dewi, Risna. 2023. “PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CUT MEUTIA LHOKSEUMAWE Mukhlisin 1) , Risna Dewi 2) 2.” 4.
- Dingo, Maryam. 2022. “”Pelayanan Bidan Desa Bagi Ibu Hamil Dan Balita Di Kecamatan Kwandang”.” Universitas Negeri Gorontalo.
- Effendi, Sofian, and Birokrasi Berlebihan. 2010. *Beberapa Hambatan Pelaksanaan Debirokratisasi Dan Deregulasi Untuk Pembangunan*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Effendy, Nasrul. 1998. “Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat.”
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta: Mandar Maju.
- Iwan Satibi. 2012. Unpas Press *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik*. 1st ed. Bandung: unpas press.
- Keban, Yeremias, T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi. Publik, Konsep, Teori Dan Isu*. edisi keti. Yogyakarta: Gava Media.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Lestari, Desy, and others. 2021. “Implementasi Kebijakan Pemberian Air Susu Ibu (ASI) Eksklusif Di Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh.” UIN Ar-Raniry.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Akasara.
- Nurbaiti. 2016. “Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Studi Di Puskesmas Kecamatan Muara Batu Kabupaten Aceh Utara).” Universitas Syiah Kuala.
- Panjaitan, Doli Tua Mulia Raja, and Piki Darma Kristian Pardede. 2021. “Administrasi Publik.”
- Pasolong. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: alfabeta.
- Presiden RI. 2023. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.” *Undang-Undang (187315)*: 1–300.
- Purwandi, Atik. 2014. *Konsep Kebidanan Sejarah Dan Profesionalisme. Kedokteran*. jakarta: Gramedia.
- Rahmadani, Suci, and others. 2023. “FUNGSI MANAJEMEN TRANSPORTASI UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG PADA KEMACETAN DI JALAN ASIA AFRIKA.” UNIVERSITAS PASUNDAN.

- Sawir, Muhammad. 2021. *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual Dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*,. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Simamora, Tinexcelly M. 2021. “Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Terpencil Dan Sangat Terpencil Di Masa Pandemi.” 1.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori Kebijakan, Dan Implementasi*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Siswanto, Bedjo. 2021. *Pengantar Manajemen*. bandung: Bumi Aksara.
- Strauss, Aslem dan Corbin juliet. 2007. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. 1st ed. bandung: Alfabeta.
- . 2021. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. 2nd ed. bandung: alfabeta.
- Surahman, M Kes et al. 2016. “Ilmu Kesehatan Masyarakat PKM.”
- Tjiptono. 2002. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Jakarta: Press media.
- Triwibowo, Cecep. 2014. *Etika Dan Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Winarsih, Ratminto dan Atik Septi. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Yusuf, Sitti Astika, and Uswatun Khasanah. 2019. “Kajian Literatur Dan Teori Sosial Dalam Penelitian.” *Metode penelitian ekonomi syariah* 80: 1–23.