



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DI KEBUN BINATANG KOTA PEMATANGSIANTAR

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Jurusan Teknik
Universitas Malikussalaeh

Disusun Oleh:

DANDI AHMAR
NIM. 200130232

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024