

ABSTRAK

Dalam era modern ini, fenomena *sandwich generation* semakin menjadi perhatian, terutama di Indonesia, di mana individu sering kali terjebak dalam tanggung jawab merawat orang tua yang menua sambil membesarkan anak-anak mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mendalami komunikasi interpersonal dalam konteks *sandwich generation* di Gampong Dayah Tidiek, Pidie, Aceh. Dengan menggunakan metodologi kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan anggota keluarga *sandwich generation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif sangat penting untuk menciptakan hubungan yang harmonis dalam keluarga. Lima kualitas komunikasi yang diidentifikasi sebagai kunci dalam interaksi keluarga adalah keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kemampuan untuk mendengarkan. Penelitian ini juga mengungkapkan bahwa faktor budaya dan tradisi lokal berperan signifikan dalam membentuk pola komunikasi di antara anggota keluarga. Dari temuan ini, disarankan agar penelitian lebih lanjut dilakukan untuk mengeksplorasi aspek-aspek lain dari komunikasi interpersonal dalam *sandwich generation*, serta untuk mengembangkan strategi yang dapat meningkatkan kualitas komunikasi dalam keluarga. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi dan membantu keluarga *sandwich generation* dalam menghadapi tantangan yang mereka hadapi.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, *Sandwich Generation*, Keluarga, Keterbukaan, Empati.

ABSTRACT

In this modern era, the sandwich generation phenomenon is increasingly becoming a concern, especially in Indonesia, where individuals are often caught up in the responsibility of caring for aging parents while raising their children. This research aims to explore interpersonal communication in the context of the sandwich generation in Gampong Dayah Tidiek, Pidie, Aceh. Using descriptive qualitative methodology, data was collected through in-depth interviews with sandwich generation family members. The research results show that effective interpersonal communication is very important to create harmonious relationships in the family. The five communication qualities identified as key in family interactions are openness, empathy, supportiveness, a positive attitude, and the ability to listen. This research also reveals that cultural factors and local traditions play a significant role in shaping communication patterns between family members. From these findings, it is recommended that further research be conducted to explore other aspects of interpersonal communication in the sandwich generation, as well as to develop strategies that can improve the quality of communication within the family. It is hoped that this research can provide useful insights for the development of communication science and help sandwich generation families face the challenges they face.

Keywords: Interpersonal Communication, Sandwich Generation, Family, Openness, Empathy.

