

ABSTRAK

Nama : Nurul Asyimi

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Tingkat Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Aceh Syariah (Studi Kasus Komunitas Pedagang di Keude Peudada).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh tingkat kepercayaan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah menabung di Bank Aceh Syariah (Studi Kasus Komunitas Pedagang di Keude Peudada)”. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan riset lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis menggunakan model regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji f. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh sebanyak 120 Pedagang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Purposive sampling. Jumlah sampel sebanyak 54 pedagang. Setiap pertanyaan yang diberikan diukur dengan menggunakan skala likert. Regresi linier berganda digunakan digunakan untuk menganalisis data dengan bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Tingkat Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah, sedangkan variabel Kualitas Pelayanan berpengaruh parsial terhadap keputusan nasabah,

Kata Kunci: Tingkat kepercayaan, kualitas pelayanan, keputusan nasabah