

ABSTRAK

Nama : Liani Sabrina
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Digital dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kurir Shopee Express dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.

Penelitian ini mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja kurir PT. Shopee Express Cabang Aceh. Sampel dalam penelitian ini adalah kurir sebanyak 145 Orang. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner on-line dan dianalisis dengan metode analisis data yang menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dioperasionalkan dengan perangkat *Analysis of Moment Structure* (AMOS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan digital dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja kurir. Dan kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja kurir. Dalam pengujian pengaruh tidak langsung kepuasan kerja ditemukan berperan sebagai variabel mediasi parsial dalam pengaruh kepemimpinan digital dan komitmen organisasi terhadap kinerja kurir. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi manajemen PT. *Shopee Express* Cabang Aceh dalam rangka mengelola pegawai dan meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata kunci: kepemimpinan digital, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja kurir.

ABSTRACT

Name : Liani Sabrina
Study Program : Graduate Program in Management Science
Title : The Influence of Digital Leadership and Organizational Commitment on Shopee Express Courier Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable.

This study examined the factors influencing job satisfaction and courier performance at PT. Shopee Express Aceh Branch. The sample consisted of 145 couriers, and the data were collected through an online questionnaire and analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method, operated with Analysis of Moment Structures (AMOS) software. The results revealed that digital leadership and organizational commitment significantly affected job satisfaction and courier performance. Furthermore, job satisfaction directly affected courier performance. In testing the indirect effects, job satisfaction partially mediated the influence of digital leadership and organizational commitment on courier performance. The findings of this study are expected to contribute to the management of PT. Shopee Express Aceh Branch in managing employees and improving company performance.

Keywords: *digital leadership, organizational commitment, job satisfaction, courier performance.*