

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan *software* akuntansi *system application and product* (SAP) dan kualitas nilai informasi terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Penelitian ini menggunakan metode sensus dan populasinya adalah karyawan pada bagian keuangan, bidang SDM&Umum, bidang perencanaan anggaran dan bidang operasi konstruksi. Responden pada penelitian ini meliputi karyawan pengguna *software* akuntansi *system application and product* (SAP) pada PT PLN (Persero) Area Kota Binjai. Pengambilan sampel menggunakan sampel tehnik jenuh. Data dianalisis menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan bantuan *statistical program form society science* (SPSS) 22. Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut : penggunaan *software* akuntansi *system application and product* (SAP) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi, kualitas nilai informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi, dan penggunaan *software* akuntansi *system application and product* (SAP) dan kualitas nilai informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi . saran dari penelitian ini untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan perubahan variabel penelitian, objek penelitian dan menggunakan alat uji yang lebih baik lagi agar menghasilkan data yang akurat.

Kata Kunci : *sytem application and product* (SAP), kualitas nilai informasi , dan kepuasan pengguna *software* akuntansi.