

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Y. S., Sutanto, S., & Kaihatu, T. S. (2015). Analisa Dukungan Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kampoeng Roti. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(1), 269-279.
- Afandi, P. (2018). Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator). Riau: Zanafa Publishing, 3.
- Ajabar. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama.
- Allen, M. W., & Brady, R. M. (1997). Total Quality Management, Organizational Commitment, Perceived Organizational Support, And Intraorganizational Communication. *Management Communication Quarterly*, 10(3), 316-341.
- Anggereni, N. W. E. S. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10 (2), 606. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i2.20139>
- Apriyanti, R., Bahrin, K., & Finthariasari, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. K3/SIL Ketahun Begkulu Utara). *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*, 1(2), 189-194.
- Armstrong, M. (2006). *A Handbook Of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Aryee, S., & Chen, Z. X. (2020). Leader–Member Exchange In A Chinese Context: Antecedents, The Mediating Role Of Psychological Empowerment And Outcomes. *Journal Of Business Research*, 59(7), 793-801.
- Arikunto, S. (2017). Pengembangan Instrumen Penelitian Dan Penilaian Program. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 53.
- Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Aneka Cipta
- Asnusa, S., & Aziz, R. A. (2018). Hubungan Antara Kepemimpinan, Pelatihan, Reward, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Iib Darmajaya. *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 4(02), 211-220.

- Astuti, W. S., Sjahrudin, H., & Purnomo, S. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. August. <https://doi.org/10.31227/osf.io/na7pz>
- Austyn, T., Lindawati, T., & Pradana, D. W. (2017). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Lingkungan Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umkm Di Surabaya Dan Madura. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen (JUMMA)*, 6(2), 125-132.
- Barthos, Basir. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Makro)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga.
- Bishop, G. D. (1994). *Health Psychology: Integrating Mind And Body*. Allyn & Bacon.
- Buckley, R., & Caple, J. (2009). *The Theory And Practice Of Training*. Kogan Page Publishers.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Depkes RI.
- Dewi, N. P. K. C., & Dewi, A. S. K. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Keadilan Imbalan terhadap Kepuasan Kerja Sopir Koptax Ngurah Rai (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Delviyandri, D., & Aziz, A. (2010). Hubungan Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA*, 2(1), 26-35.
- Edirisooriya, W. A. (2014). Impact of Rewards on Employee Performance: With Special Reference to Electrico.
- Eisenberger, R., Malone, G. P., & Presson, W. D. (2016). Optimizing Perceived Organizational Support To Enhance Employee Engagement. *Society For Human Resource Management And Society For Industrial And Organizational Psychology*, 2(2016), 3-22.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen sumber daya manusia teori dan aplikasi*. Bandung: Alfabeta, 82.

- Fadillah, A. (2016). Pengaruh Human Relation, Kondisi Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Dafam Semarang. https://eprints.dinus.ac.id/jurnal_16187.
- Foenay, E. E., Fanggidae, R. E., & Ndoen, W. M. (2020). Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang. *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 11(1), 83-97.
- Gary Yukl, *Leadership in Organizations* (New Jersey: Pearson Pretice Hall, 2020)
- Ghozali, I. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Gutisyah, R. (2009). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Penyuluh Perindustrian Pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Medan (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Bpfe.
- Hansen/Mowen. 2007. *Akuntansi Manajerial*. Buku 2. Edisi 8. Salemba Empat. Jakarta.
- Hariandja, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Haryati, R. A. 2019. Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 91-98. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5185>
- Hariyanto, Ô. Ç. Ä., Susanto, H., & Sulistyowati, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan Skck Melalui Kinerja Petugas Skck Di Polres Bojonegoro. *Map (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 4(2), 157-169.

- Hertanto, E. (2017). Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan (Model Robbins & Judge).
- Hendry, R. S. M. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Labuhan Batu Utara. *INFORMATIKA*, 6(1), 82-91.
- Ismaniar, H. (2018). Manajemen Unit Kerja. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Jami'Juniawan, A., & Utami, E. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur. *Borneo Studies and Research*, 2(1), 544-551.
- James A.F Stoner. (2018). Manajemen Jilid I, Terj. Alaxander Sindoro, Jakarta PT. Prahallindo
- Juni Priansa, D. (2020). Pengembangan dan Pelatihan SDM Perusahaan.
- Kadarisman, M. (2012). Manajemen pengembangan sumber daya manusia. *Jakarta: Rajawali Pers*, 2, 13.
- Karim, F., & Rehman, O. (2012). Impact Of Job Satisfaction, Perceived Organizational Justice And Employee Empowerment On Organizational Commitment In Semi-Government Organizations Of Pakistan. *Journal Of Business Studies Quarterly*, 3(4), 92.
- Kanter, R. M. (1968). Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities. *American sociological review*, 499-517.
- Kaswan, M. M. (2011). Pelatihan Dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM. *Bandung: CV Alfabeta*.
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kawulur, T. K., Areros, W. A., & Pio, R. J. (2018). Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Columbia Perdana Cabang Manado. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 6(002).
- Kim, H. J., Tavitiyaman, P., & Kim, W. G. (2009). The effect of management commitment to service on employee service behaviors: The mediating role of job satisfaction. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 33(3), 369-390.

- Krisna Febriantoro & Lohana Juariyah. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional (Perceived Organizational Support) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tata Usaha Dan Keuangan Pabrik Gula Kebon Agung Malang Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal EKOBIS – Ekonomi Bisnis*, Vol. 23, No. 2, 2018.
- Kuo, T. H., Ho, L. A., Lin, C., & Lai, K. K. (2010). Employee Empowerment In A Technology Advanced Work Environment. *Industrial management & data systems*, 110(1), 24-42.
- Lodjo, F. S. (2013). Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational behavior: An evidence-based approach fourteenth edition*. IAP.
- Luthans, F. (2011). Organizational Behavior An Evidence-Based Approach 12th Edition The Twelfth Edition Of Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach Is Ideal For.
- Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Maryadi, Y. (2019). Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pagar Alam. *Ekonomia*, 9(1), 119-134.
- Mangkunegara, A. A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- Meidita, A. (2019). Pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 226-237.
- Minarsih, M. M. (2009). Pengaruh Penghargaan, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Universitas Pandanaran Semarang. *Value Added: Majalah Ekonomi dan Bisnis*, 6(1).
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi (perceived organizational support) dengan keterikatan karyawan (employee engagement). *Jurnal psikologi undip*, 14(1), 40-51.
- M, Yani. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Newman, A., Thanacoody, R., & Hui, W. (2011). The Impact Of Employee Perceptions Of Training On Organizational Commitment And Turnover

- Intentions: A Study Of Multinationals In The Chinese Service Sector. *The International Journal Of Human Resource Management*, 22(8), 1765-1787.
- Nugroho, M. A. (2018). Analisis Cluster Container Pada Kubernetes Dengan Infrastruktur Google Cloud Platform. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 3(2).
- Onsardi, B. K., & Ratnawili.(2019). Pengaruh Kompensasi Dan Pemberdayaan, Terhadap Loyalitas Karyawan DENGAN VARIABEL INTERVENING KEPUASAN KERJA. In *Makalah Seminar Nasional KKNMu, September 2019* (pp. 1-15).
- Pratami, N. W. C. A., & Muryatini, N. N. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di SD Taman Rama Jimbaran. *Widya Manajemen*, 4(1), 77-87.
- Pratama, I. B. W., & Sriathi, A. A. A. (2015). Pengaruh Stres Kerja Dan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Prama Hotel (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Pramudyo, Chrisogonus. D. 2007. Cara Pinter Jadi Trainer. Jakarta : Percetakan Galang Press.
- Prestawan, A. (2010). Hubungan antara kepuasan kerja dan disiplin kerja dengan produktivitas kerja karyawan asuransi jiwa bersama Bumiputera Surakarta.
- Purba, S., Carissa, B., & Efendi, E. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Adaptabilitas Karier Sebagai Variabel Mediasi Pada Dosen Di Jabodetabek [The Influence of Organizational Support to Work Satisfaction with Career Adaptability as Mediating Variable in Lecturers in Jabodetabek]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 14(1), 123-133.
- Rahmawati, D., & Winarningsih, W. (2017). Pengaruh kondisi lingkungan kerja dan sistem penghargaan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Panca Wana Indonesia. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 6(7).
- Rachmawati, R. W. (2016). pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. bank BJB kantor cabang suci Bandung. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 1-16.
- Resnadita, N. (2020). Pengaruh pemberdayaan karyawan, kerja tim, dan pelatihan terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 813-817.

- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of applied psychology*, 87(4), 698.
- Rivai, V. (2016). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan.
- Rivaldo, Y., & Yusman, E. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Promosi, Kompensasi dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Perawat RSBP Batam. *Jurnal As-Said*, 1(2), 87-96.
- Ruben Brent D dan Lea P Stewart. (2006). *Communication and Human Behavior*. United States: Allyn and Bacon.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior*. pearson.
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif Dan Operasional*. Bumi aksara.
- Sawitri, H. S. R. (2017). Pengaruh reward, insentif, pembagian tugas dan pengembangan karier pada kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 28-44.
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian, 2006. Teori Reward dan Punishment. Paper Academia. Diakses 13 Maret 2015. Hal 1-32.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.
- Spreitzer, G. M. (2020). Social structural levers for workplace empowerment. *Academy of Management Journal*, 39(2), 483-504.
- Styawahyuni, A., & Yuniari, M. (2014). *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Sumodiningrat, G. (1997). *Pembangunan daerah dan pemberdayaan masyarakat*. Jakarta: Bina Rena Pariwisata.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas.
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Penerbit Andi.

- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Syarif, D., & Yusuf, R. M. (2018). Komitmen Organisasi. Makasar: Nas Medika Pustaka.
- Syafrina, N., & Manik, S. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri. *Al-Masraf: Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, 3(2), 181-191.
- Werther Jr, W. B., & Davis, K. (1985). Personnel management and human resources.
- Wibowo. 2017. Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widiarini, R. (2008). Rekomendasi Upaya Perbaikan Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Metode uality Fuction Deployment Dan Matrix Cartesius.
- Yusuf, V. (2022). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Astra Honda Motor Makassar (Doctoral Dissertation, Universitas Bosowa).