

ABSTRAK

Bangka jaya merupakan sebuah desa yang ada di kecamatan Dewantara kabupaten Aceh utara. Informasi yang berkenan dengan kepengurusan kependudukan didapatkan dengan datang langsung ke kantor desa. Penggunaan sistem informasi di suatu instansi pemerintahan saat ini sudah banyak berkembang. Pelayanan administrasi pemerintahan terutama di desa merupakan suatu kepentingan yang harus di tingkatkan dalam hal pelayanan ke masyarakat, sehingga masyarakat dengan mudah dan cepat dalam mengajukan pengurusan administrasi. Sistem informasi pelayanan masyarakat cepat terpadu merupakan sistem berbasis web yang digunakan untuk membantu proses pelayanan pembuatan surat-menyurat dan pengaduan masyarakat. Adapun jenis pelayanan surat di antaranya adalah surat dukcapil, surat beda data, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha dan SKCK. Pembuatan surat-menyurat di desa Bangka jaya masih secara manual, dengan cara datang langsung ke kantor desa dan membawa berkas yang di perlukan untuk pembuatan surat kemudian menunggu surat siap . Belum lagi petugas juga membutuhkan waktu yang lebih dari satu hari untuk menyiapkan surat, sehingga membuat warga desa yang membuat surat tersebut harus kembali pada hari berikutnya untuk mengambil surat. Atas dasar permasalahan tersebut dibangunlah sebuah Sistem Informasi Pelayanan masyarakat cepat terpadu berbasis *web*. Sistem Informasi Pelayanan masyarakat ini menggunakan metode pengembangan *Waterfall* yang dimulai dari tahap (*requirement analisis*), *system design*, *implementation*, *integration and testing*, serta *maintenance*. Menggunakan Bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan menggunakan framework laravel. Dengan metode pengujian *Blackbox* yang membuktikan bahwa 80% sistem telah bekerja sesuai dengan kebutuhan pengguna yang telah ditentukan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan masyarakat, web, *waterfall*, PHP.