

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Anoraga, P. (2019). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Ghazali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : BPUD.
- Kasmir, (2018). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kotler, P & Amstrong. (2017). *Prinsip-prinsip Marketing Edisi Ke Tujuh*. Jakarta: Salemba Empat
- Kuncoro, M. (2018). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mahmudi. (2018). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, A. (2017). *Tata Laksana Kantor*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, V. (2013). *MSDM untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Siagian, P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, P. (2012). *Kinerja Pegawai*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Soedaryono. (2018). *Tata Laksana Kantor*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soedibjo, B. (2016). *Pengantar Metode Penelitian*. Bandung: UNP.

Tjiptono, F & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction, Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Cetakan Ketujuh belas. Bandung: ALFABETA.

#### **JURNAL:**

Anggraini, N. (2017). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kelurahan Jati Padang Kecamatan Pasar Minggu Jakarta Selatan. *Public Administration Journal*, Vol.1 No. 2

Arianto, N., Patilaya, E. (2018). Pengaruh kualitas produk dan kelengkapan produk terhadap keputusan pembelian produk salt n pepper pada pt mitra busana sentosa bintaro. *Jurnal kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, Vol. 6, No. 2

Nursiti, D & Fedrick, D. (2018). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Psychomutiara*. Vol.2 No.1

Siddiq & Suwoko. (2020). Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kualitas Layanan pada PT. Matahari Departement Store Plaza Mulia Samarinda. *Borneo Student Research*. Vol 2, No 1