

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA TOKO GROSIRSHOP_STUFF DI
SIMPANG RANGKAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Persyaratan
Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh:

**PUTRI FADILLAH
NIM. 190260045**



universitas
MALIKUSSALEH

**PROGRAM STUDI PRODI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024**