

ABSTRAK

Nama : Rahmalia
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan kerja fisik, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dan Disiplin kerja Terhadap Kepuasan kerja pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel yang saling berkaitan antara variabel satu dengan variabel lainnya terhadap Kepuasan kerja yaitu lingkungan kerja fisik, OCB, dan disiplin kerja pada Dinas Ketahanan pangan dan pertanian kota Lhokseumawe. Dengan variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja fisik, OCB dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja Jenis penelitian menggunakan kuesioner yang berisi pernyataan-pernyataan dengan membagikan kepada pegawai yang bersangkutan di dinas ketahanan pangan dan pertanian Kota Lhokseumawe. Teknik pemberian skor menggunakan skala likert. Dimana dengan jumlah populasi 100 orang pegawai dan akan dijadikan sampel semua jumlah karyawan yaitu 100 responden. Penelitian ini menggunakan model Analisis Regresi Linear Berganda dengan program SPSS (*Statistical Program For Sosial Science*). Hasil penelitian ini yaitu lingkungan kerja fisik, OCB dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Dinas Ketahanan pangan dan Pertanian Kota Lhokseumawe. Semakin baik lingkungan kerja fisik yang ada diperusahaan maka dapat meningkatkan kepuasan kerja, begitupun dengan OCB dan disiplin kerja yang meningkat maka kepuasan kerja yang diharapkan perusahaan bisa tercapai.

Kata kunci : Lingkungan kerja fisik, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, dan disiplin kerja

ABSTRAC

Name : Rahmalia
Study Program : Management
Title : The Influence of the Physical Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Work Discipline on Job Satisfaction at the Food Security and Agriculture Service of Lhokseumawe City

This research aims to determine the influence of each variable which is interrelated between one variable and another variable on job satisfaction, namely the physical work environment, OCB, and work discipline at the Lhokseumawe City Food Security and Agriculture Service. The independent variables in this research are the physical work environment, OCB and work discipline, while the dependent variable is job satisfaction. This type of research uses a questionnaire containing statements which are distributed to the employees concerned at the Lhokseumawe City food security and agriculture service. The scoring technique uses a Likert scale. Where the population is 100 employees and the total number of employees will be sampled, namely 100 respondents. This research uses a Multiple Linear Regression Analysis model with the SPSS (Statistical Program For Social Science) program. The results of this research are that the physical work environment, OCB and work discipline have a positive and significant effect on job satisfaction at the Food Security and Agriculture Service of Lhokseumawe City. The better the physical work environment in the company, the greater the job satisfaction, as well as the increased OCB and work discipline, the job satisfaction expected by the company can be achieved.

Keywords: *Physical work environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and work discipline*