

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam konteks pelayanan kesehatan, administrasi klinik memiliki peran yang krusial dalam menjamin kelancaran dan keberhasilan operasional sebuah klinik. Hal ini mencakup pengelolaan data pasien, jadwal dokter, pencatatan pelayanan medis, manajemen inventaris, hingga sistem pembayaran. Meskipun Klinik Imán telah lama berdiri kecamatan dolok batu nanggar, kabupaten simalungun, prov sumatra utara dan menjadi salah satu penyedia layanan kesehatan yang terpercaya di masyarakat, tantangan dalam pengelolaan administrasi masih menjadi permasalahan yang perlu diatasi.

Salah satu kendala utama yang dihadapi oleh Klinik Imán adalah masih menggunakan metode administrasi konvensional yang cenderung manual. Pendekatan ini sering kali menimbulkan berbagai masalah, seperti keterlambatan dalam pengolahan informasi, kesalahan pencatatan, dan kurangnya efisiensi dalam penggunaan sumber daya klinik. Proses administrasi yang memakan waktu dan tenaga dapat menghambat produktivitas serta meningkatkan risiko kesalahan yang berpotensi mengganggu pelayanan kesehatan yang optimal [1].

Sementara itu, kemajuan teknologi informasi menawarkan solusi potensial untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Adopsi sistem informasi berbasis web telah terbukti menjadi pilihan yang efektif dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan administrasi di berbagai sektor, termasuk dalam industri kesehatan. Sistem informasi berbasis web memungkinkan akses yang lebih cepat dan mudah terhadap informasi, integrasi data yang lebih baik, dan pengelolaan yang lebih terpusat.

Meskipun demikian, Klinik Imán belum sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi informasi dalam pengelolaan administrasinya. Diperlukan pendekatan yang lebih proaktif untuk meningkatkan kualitas layanan serta efisiensi operasional

klirik. Dalam konteks ini, pengembangan sistem informasi administrasi klinik Imán berbasis web menjadi relevan dan penting untuk dilakukan.

Dengan adopsi sistem informasi administrasi klinik berbasis web, diharapkan Klinik Imán dapat mengatasi berbagai tantangan yang terkait dengan pengelolaan administrasi. Penyediaan akses yang cepat dan mudah terhadap informasi pasien, jadwal dokter, serta manajemen inventaris akan meningkatkan efisiensi dalam setiap proses operasional. Selain itu, adopsi teknologi informasi ini juga dapat memperbaiki pengalaman pasien dengan memberikan layanan yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. Dengan demikian, sistem informasi administrasi klinik Imán berbasis web diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan serta efisiensi operasional klinik secara keseluruhan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi Klinik Iman Berbasis Web?
2. Bagaimana mengimplementasi Sistem Informasi Administrasi Klinik Iman Berbasis Web dapat membantu mengatasi kendala dalam proses administrasi klinik iman?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian ini, peneliti akan menetapkan batasan masalah sehingga analisis yang dikembangkan memiliki tujuan yang spesifik.

1. Sistem informasi administrasi klinik Imán berbasis web ini difokuskan untuk memperbaiki dan mengoptimalkan proses administrasi internal klinik, termasuk pengelolaan data pasien, jadwal dokter, catatan medis, dan inventarisasi obat-obatan.

2. Pengembangan sistem informasi ini tidak mencakup aspek pelayanan kesehatan langsung kepada pasien seperti diagnosis dan pengobatan medis
3. Penelitian ini tidak akan membahas masalah infrastruktur teknologi yang mendasarinya secara mendalam, fokus utamanya adalah pada desain, implementasi, dan evaluasi fungsionalitas sistem informasi administrasi klinik.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian tentang sistem informasi administrasi klinik Imán berbasis web diragkum sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi administrasi klinik Imán berbasis web yang efisien dan efektif dalam memperbaiki proses administrasi yang ada.
2. Membangun dan mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Klinik Iman Berbasis Web.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian sistem informasi administrasi klinik Imán berbasis web antara lain:

1. Penulis

Untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan.

2. Universitas

- a. Penelitian digunakan untuk memberikan manfaat ilmu pengetahuan.
- b. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang dipelajari semasa bangku perkuliahan

3. Pembaca

Memberikan manfaat pada klinik iman yaitu dengan membantu mengatasi kendala dalam proses administrasi klinik iman.