

ABSTRAK

Dalam era digital saat ini, efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan administrasi klinik menjadi sangat penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Klinik Iman, yang telah lama beroperasi di Kecamatan Dolok Batu Nanggar, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatra Utara, masih menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan administrasi yang dilakukan secara manual. Metode konvensional ini sering kali menyebabkan keterlambatan dalam pengolahan informasi, kesalahan pencatatan, dan kurangnya efisiensi dalam penggunaan sumber daya klinik. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi administrasi klinik berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional Klinik Iman. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem model Waterfall yang meliputi tahapan analisis, desain, implementasi, dan pengujian. Sistem informasi yang dikembangkan mencakup pengelolaan data pasien, jadwal dokter, pencatatan pelayanan medis. Dengan adopsi teknologi informasi berbasis web, diharapkan Klinik Iman dapat menyediakan akses yang cepat dan mudah terhadap informasi, integrasi data yang lebih baik, dan pengelolaan yang lebih terpusat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi administrasi klinik berbasis web ini mampu mengatasi berbagai kendala yang dihadapi oleh Klinik Iman dalam pengelolaan administrasi. Sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga memperbaiki pengalaman pasien dengan memberikan layanan yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. Dengan demikian, sistem informasi administrasi klinik berbasis web ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan serta efisiensi operasional Klinik Iman secara keseluruhan.

Kata Kunci: Sistem, Informasi, Klinik, Web