



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN DENGAN METODE
DINESERV DAN *IMPROVEMENT GAP ANALYSIS (IGA)* DI
CAFE “COFFEE BREAK SANGRAI” BIREUEN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**DZIKI ADRIANSYAH
NIM. 200130129**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024