

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Dwiyanto, Agus. 2014. Mewujudkan Good Governance melalui pelayanan publik . Yogyakarta : gajah mada university press.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV
- Sugiyono, P. D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- L. Cooper, Terry . 1998 . *The Responsible Administrator : an approach to ethics for the administrative role*. United State : Jossey Bay.
- Spiro, Herbert J. 1969. *Responsibility In Government: Theory and Practice*. Van Nostrand Reinhold Company, New York.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta. Gava Media
- Kencana, Syafiie Inu. 2006. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta, Rineka Cipta
- Sejamsudin, Sejamsiar, Prof, Dr, 2006. *Dasar-dasar dan Tori Administrasi Publik*. Malang: CV Sova.
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*, Ed.3. Yogyakarta: Gava Media.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*, Jakarta: Erlangga.
- Pasolong, Harbani, 2007. *Teori Administrasi*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Undang-Undang/Qanun

- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah.
- Qanun Kota Lhokseumawe Nomor 9 Tahun 2015 Tentang pengelolaan Sampah.
- Undang-Undang No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Skripsi / Tesis

- Yulia, Martha, Rike. (2021). *Efektifitas Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Aceh Besar*, skripsi FISIP UIN
- Purhayani, Siti, Any. (2019). *Strategi Dinas Lingkungan Hidup Dalam Menanggulangi Sampah*, skripsi. *Pemikiran Politik Islam UIN Raden Intan Lampung*

- Hakim, Rakhman, Arief. (2021). Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pengelolaan Sampah Di Kabupaten Sumbawa Barat, skripsi. Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Mataram
- Hs, Anti. (2017). Pengelolaan Sampah di Pasar Tradisional Minasa Maupu di Kabupaten Gowa, skripsi. FISIP Universitas Muhammadiyah Makassar
- Taufiqurrahman. (2016). Optimalisasi Pengelolaan Sampah Berdasarkan Timbunan dan Karakteristik Sampah di Kecamatan Pujon Kabupaten Malang, skripsi. Teknik Lingkungan Institut Teknologi Nasional
- Muslimah, Syarifah. (2016). Responsibilitas Pelayanan Publik Pada RSUD Salewangan Kabupaten Maros, skripsi FISIP Universitas Hasanuddin
- Febriela, Yory. (2022). Analisa Kualita Pelayanan Publik Di Puskesmas Melur Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, skripsi FISIP Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jurnal

- Putri, Amalia, Aghisna, 2023, "Efektivitas Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kab. Lampung Utara", Jurnal Social Logica, Volume 3, Nomor 1.
- Winarsih, dkk, 2019, "Efektifitas Pengelolaan Sampah Di Kota Denpasar", Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Volume 10, Nomor 2.
- Setiawan, dkk, 2022, "Efektifitas Penanganan Sampah Di Kabupaten Sumedang", Jurnal of Regional Public Administration, Volume 7, Nomor 2.
- Kasriana, dkk, 2020, "Responsivitas Pelayanan Pengelolaan Sampah di Dinas Pertamanan dan kebersihan Kota Makassar", (<https://journal.ac.id/index/kimap/index>), Volume 1, Nomor 2.
- Azwar, 2018, "Manajemen Sampah Kota Di Kabupaten Aceh Barat Provinsi Aceh", Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Volume 1, No 3.
- Rahman, K. (2018). Pelayanan Pemerintahan yang Bertanggung Jawab. Nkhoda; Jurnal Ilmu Pemerintahan, 16(28), 34-42.