

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adhi Kusumastuti, & Ahmad Mustamil Khoiron. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (& S. Fituratun Annisya, Ed.). Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Dr. Faustyna, S. Sos. , M. M. , M. I. KOM. Assoc. Prof. Dr. R. M. Si. (2022). *Strategi Komunikasi Krisis (Dilengkapi Dengan Studi Kasus)* (Hj.Rahmanita Ginting PhD & Dr.Puji Santoso MSP, Eds.). Umsu Press.
- Hamdani, A. Y. (2022). *Komunikasi Krisis Strategi Menjaga Reputasi Bagi Organisasi Pemerintah* (M. Nususf & Safrizal, Eds.). Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh.
- Marlinda, I. (2023). *Manajemen Krisis Komunikasi (Tinjauan Teoritis dan Praktis)* (Jaelani, Ed.). WIDINA MEDIA UTAMA.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif* (Suryandari Sofis Yustiyani, Ed.; ke-3). Alfabeta.

Jurnal

- Coombs, W. T. (2007). Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review*, 10(3), 163–176. <https://doi.org/10.1057/palgrave.crr.1550049>
- Coombs, W. T. (2014). State of crisis communication: Evidence and the bleeding edge. *Research Journal of the Institute for Public Relations*, 1(1), 1-12. <https://instituteforpr.org/crisis-management-and-communications/>
- Erviyanti, P., & Makarim, T. R. Strategi Komunikasi Krisis Tentang Pemberitaan Pertamina Jual Aset. *Jurnal Pewarta Indonesia*, 4(1), 72-83. Diakses dari <https://doi.org/10.25008/jpi.v4i1.91>
- Jannah, A., Satria, D., & Fitri, D. (2023). Strategi Komunikasi Pemasaran Akun Instagram@ Grosirshop_Stuff dalam Promosi Penjualan. *Cendekia: Jurnal Hukum, Sosial dan Humaniora*, 1(4), 379-386.. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8422512>
- Juliana, R., Asmara, S., & Kurniawati, D. (2022). Manajemen Komunikasi Krisis Direktorat Jenderal Pajak dalam Mengatasi Dampak Negatif dari Pemberitaan Pajak Pertambahan Nilai Barang Kebutuhan Pokok. *KomunikA*, 18(2), 17-35.
- Suharto, M. A., & Apriyani, M. N. (2021). Konsep Cyber Attack, Cyber Crime, Dan Cyber Warfare Dalam Aspek Hukum Internasional. *Risalah Hukum*, 98-107. <https://e-journal.fh.unmul.ac.id>.
- Zebua, W. D. A., Utari, S. A., & Djuwardie, D. T. (2021). Komunikasi Krisis Grab Indonesia pada Kasus Kecelakaan Grabwheels dalam Menjaga Citra Perusahaan. *Communicator Sphere*, 1(1), 1-8.

Majalah

Achmad Farid. (2023, February). Apa Itu CYber Attack? Pengertian, 10 Jenis, dan Cara Mengatasinya. *Exabytes* diakses dari <https://www.exabytes.co.id/blog/apa-itu-cyber-attack>. 28 Oktober 2023

Surat Kabar

Devira Prastiwi. (2023, May 14). 4 Fakta BSI Jadi Korban Ransomware, 15 Juta Data Nasabah Dicuri hingga Hacker Minta Tebusan. *Liputan6.Com*. Diakses dari <https://www.liputan6.com/news/read/-hacker-minta-tebusan> 22 Agustus 2023.

Zefanya Aprilia. (2023, May 10). Mobile Banking & ATM BSI Error, Erick Thohir: Ada Serangan. *CNBC Indonesia*. Diakses dari <https://www.cnbcindonesia.com> 22 Agustus 2023.

ZULKARNAINI. (2023, May 9). Layanan Aplikasi Bank Syariah Indonesia di Provinsi Aceh Bermasalah. *KOMPAS*. Diakses dari <https://www.kompas.id/baca-> 24 Agustus 2023.