

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM BERBELANJA PRODUK MR.D.I.Y
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**T. RIZKI MUNAZAR PUTRA
NIM. 200410281**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
OKTOBER, 2024**

KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM BERBELANJA PRODUK MR.D.I.Y
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**T. RIZKI MUNAZAR PUTRA
NIM. 200410281**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
OKTOBER, 2024**