

ABSTRAK

Nama : Kartini
Program Studi : D-III Kesekretariatan
Judul : Proses Permohonan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Lhokseumawe

Tujuan dari laporan praktik kerja lapangan ini adalah untuk mengetahui proses permohonan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama Lhokseumawe. Hasil dari laporan ini menunjukkan bahwa proses permohonan wajib pajak, diawali dengan datang secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) membawa dokumen yang dipersyaratkan lalu mengisi formulir pengajuan NPWP dan menyerahkan kepada petugas pendaftaran, dan wajib pajak menerima tanda terima pendaftaran wajib pajak. Adapun jika melalui kantor pos wajib pajak harus mengunduh formulir dan mengisinya dan dilengkapi dokumen-dokumen lainnya ke KPP. Kemudian KPP menerbitkan bukti penerimaan surat dan selanjutnya menerbitkan kartu NPWP dan SKT (surat keterangan terdaftar) dan mengirimnya ke alamat wajib pajak. Untuk proses secara online wajib pajak harus terlebih dahulu melakukan registrasi akun dan menginput formulir serta mengirim permohonan tersebut. KPP melakukan monitor permohonan serta memvalidasinya dan mencetak SKT dan NPWP lalu dikirimkan melalui pos. Kendala yang dihadapi dalam proses permohonan wajib pajak adalah proses validasi terhambat karena koneksi internet atau server terganggu sehingga harus menunggu koneksi internet kembali stabil, juga kesalahan menggunakan alamat email atau email yang tidak aktif lagi sehingga registrasi NPWP tidak dapat dilanjutkan.

Kata Kunci : Proses Permohonan wajib Pajak