

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan komputer saat ini bisa dibilang sangat pesat dan banyak yang digunakan sebagai pengolahan data di suatu instansi atau perusahaan. Salah satu dari aplikasi teknologi komputer adalah pengembangan sistem dan pembangunan/pembuatan software sebagai aplikasi sistem informasi yang kompleks dan berkualitas yang memberikan banyak kegunaan dalam berbagai bidang. Saat ini pemerintah memberikan perhatian yang lebih kepada masyarakat miskin, hal ini terlihat dari beberapa program bantuan yang khusus diberikan kepada masyarakat yang tergolong miskin.

Salah satu program unggulan pemerintah adalah Program Keluarga Harapan (PKH) yang telah di laksanakan sejak tahun 2007. PKH adalah suatu program pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan akses dan kualitas pelayanan pendidikan dan kesehatan, serta meningkatkan taraf pendidikan, dan untuk meningkatkan status kesehatan dan gizi penerima bantuan PKH. Dengan adanya sistem pendukung keputusan diharapkan dapat menekan angka kemiskinan yang terus meningkat di kota Lhokseumawe, masih ada permasalahan yang perlu dibenahi, salah satunya kesulitan dalam menentukan penerima PKH berdasarkan kriteria yang ada.

Menghadapi hal tersebut, peneliti berdasarkan observasinya di Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe ingin membuat program atau aplikasi yang dapat membantu dan mempermudah pemerintah daerah tersebut dalam menentukan penerima Program Keluarga Harapan (PKH) untuk keluarga yang kurang mampu dengan membangun Sistem Pendukung Keputusan Penerima Program Keluarga Harapan (PKH) Menggunakan Metode *Weighted Aggregated Sum Product Assesment* (WASPAS). Pada penelitian ini akan diangkat suatu kasus yaitu mencari alternatif terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan dengan menggunakan metode WASPAS. Metode WASPAS merupakan metode

gabungan yang terdiri dari metode WP dan SAW, dengan metode WASPAS, mencari prioritas pilihan yang paling sesuai dilakukan dengan cara pembobotan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian terhadap pemilihan penerimaan bantuan PKH Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe dengan menggunakan metode Weighted Aggregated Sum Product Assesment (WASPAS), yang tentunya dengan penyeleksian berbagai kriteria yang ditentukan dalam penentuan tersebut. Metode WASPAS ini diharapkan dapat memberikan hasil yang lebih baik dalam membantu penerima bantuan PKH Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe dengan tepat serta akurat dan mampu menyelesaikan penilaian terhadap penyeleksian kriteria-kriteria dengan efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka ruang lingkup kajian yang akan dibangun adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem penerima bantuan PKH menggunakan metode WASPAS di Kota Lhokseumawe?
2. Bagaimana menentukan keluarga yang berhak menerima bantuan PKH di Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe?
3. Bagaimana menerapkan Metode WASPAS ke dalam aplikasi Sistem Penentuan Penerima Bantuan PKH Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar tujuan utama tercapai dan pembahasan tidak meluas serta tidak menjadikan adanya penyimpangan permasalahan, maka penulis membuat batasan masalah yang akan dikaji sebagai berikut :

1. Dalam pembuatan sistem penentuan penerima bantuan PKH ada beberapa kriteria yang di ambil seperti pekerjaan , penghasilan , kepemilikan rumah , jumlah tanggungan dan aset pribadi.

2. Menerapkan metode *Weighted Aggregated Sum Product Assesment* (WASPAS) sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan untuk mengetahui masyarakat yang kurang mampu dan berhak menerima bantuan PKH.
3. Hasil dari aplikasi ini berupa perhitungan yang akurat dalam penilaian terhadap penyeleksian kriteria – kriteria dengan efektif dan efisien.
4. Aplikasi berbasis web ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dirancang menggunakan model perancangan DFD dan ERD, dan database tersimpan dalam MySQL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah memecahkan permasalahan yang tergambar dalam latar belakang dan rumusan masalah. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain :

1. Merancang dan membangun sebuah aplikasi penentuan penerima bantuan PKH berbasis web untuk menentukan pihak keluarga yang membutuhkan bantuan PKH di Kota Lhoseumawe.
2. Menerapkan metode *Weighted Aggregated Sum Product Assesment* (WASPAS) kedalam sistem penentuan penerima bantuan PKH di Kota Lhokseumawe .
3. Sebagai media bagi pemerintah daerah tersebut untuk mengidentifikasi dan menganalisis pihak keluarga yang menerima bantuan PKH agar bantuan tersebut dapat di gunakan untuk masyarakat yang berhak menerimanya .

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian menjelaskan luaran hasil penelitian bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, peradaban dan kesejahteraan umat manusia. Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pemerintah daerah yaitu dapat memberikan alternatif pengetahuan dalam penentuan penerima bantuan PKH berdasarkan kriteria – kriteria yang ada.
2. Dapat mengetahui keakuratan presentase metode *Weighted Aggregated Sum Product Assesment* (WASPAS) dalam mentukan pihak keluarga yang berhak menerima bantuan PKH di Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe.
3. Bagi penulis yaitu memperluas pemahaman mengenai sistem informasi WASPAS, khususnya dalam menentukan penerima bantuan serta dapat menambah wawasan baik secara teori maupun praktek.
4. Mampu memberikan inspirasi dan pengetahuan yang bagus bagi peneliti lain khususnya dalam mengkaji sistem penentuan penerima bantuan PKH.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

Penyajian laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### 1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar dan abstraksi.

##### 2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

##### BAB I Pendahuluan

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

##### BAB II Tinjauan Pustaka

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- A. Telaah penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- B. Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian Sistem, Informasi, Bantuan Sosial, PKH, Metode penelitian WASPAS, XAMPP, Notepad++, Flowchart, DFD, ERD dan Studi Literatur.

### BAB III Metode Penelitian

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metode penelitian meliputi :

- A. Pemilihan Lokasi dan Waktu Penelitian
- B. Analisa Kebutuhan
- C. Alur Penelitian (disertakan Flowchart)

### BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa. Baik dari secara kualitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian. Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

- A. Hasil Penelitian
- B. Pembahasan

### BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

3. Bagian Akhir Skripsi. Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.
4. Daftar Pustaka
5. Lampiran