

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pertumbuhan teknologi informasi yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari menjadi salah satu gambaran betapa pesatnya kemajuan teknologi di era ini menuju segala sesuatu yang serba digital. Segala sesuatu yang berkaitan dengan penggunaan instrumen untuk pengolahan, pengelolaan, dan manipulasi data termasuk dalam teknologi informasi (Eskak 2020). Alhasil, teknologi informasi telah memungkinkan manusia memperoleh informasi pada usia yang relatif muda di era digital saat ini.

Dengan menerapkan sistem informasi yang dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasi perusahaan, pesatnya perkembangan teknologi informasi telah terbukti memberikan manfaat khusus di sejumlah industri (Subli et al. 2021).

Banyak hal dalam kehidupan sehari-hari yang berubah akibat berkembangnya teknologi informasi, termasuk perusahaan yang menjual makanan dan minuman seperti kedai kopi. Hal ini menghadirkan rintangan bagi bisnis itu sendiri. aktor yang cukup fleksibel untuk menyesuaikan diri dengan kemajuan baru di bidang TI.

Salah satu kedai kopi tersibuk di kawasan Lhokseumawe, Ruma *Coffee Shop*, berupaya memperbarui sistem informasi pencatatan pesannya agar lebih tanggap terhadap permintaan pelanggannya dan efisien. Hal ini perlu diperhatikan ketika *Coffee Shop* Ruma berkembang.

Saat ini Kedai Kopi Ruma masih mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas dan pulpen. Meskipun penerapannya baik, strategi ini memiliki sejumlah kelemahan, termasuk kemungkinan kesalahan pencatatan, waktu layanan yang lebih lama, dan kurangnya integrasi data di banyak departemen di Kedai Kopi.

Ruma *Coffee Shop* berharap dapat memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk mengaktifkan operasional, memberikan layanan yang lebih cepat dan tepat, serta menjaga persaingan di sektor yang selalu berkembang.

Terciptanya “**SISTEM INFORMASI PENCATATAN PESANAN PADA COFFEE SHOP RUMA MENGGUNAKAN WEB**” merupakan tujuan akhir dari proyek ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan memperhatikan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti menemukan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pemesanan online Ruma *Coffee Shop* dapat dirancang dan diimplementasikan?
2. Bagaimana tampilan antarmuka online Ruma *Coffee Shop* untuk sistem informasi pencatatan pesanan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Peneliti membatasi ruang lingkup masalah selama proses pengembangan sistem dengan melakukan hal berikut:

1. Data diperoleh di *Coffee Shop* Ruma.
2. Data berupa list menu yang ada pada *Coffee Shop* Ruma.
3. Sistem ini akan dikembangkan berbasis web.
4. Bahasa pemrograman yang akan digunakan adalah Javascript dan Mysql.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menunjukkan bahwa *Coffee Shop* Ruma dapat secara sederhana mencatat pesanan klien yang terintegrasi dengan internet dengan menggunakan teknologi informasi.
2. Memudahkan pihak terkait dalam mengelola barang dagangannya.
3. Sebagai contoh untuk membantu pengusaha lain dalam menciptakan konsep bisnis yang native secara digital.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pihak *Coffee Shop* ruma dalam melakukan pencatatan pesanan.
2. Memberikan wawasan antara pihak *Coffee Shop* Ruma dan peneliti tentang kemajuan teknologi informasi untuk perkembangan bisnis.
3. Memberikan panduan praktis dalam menghadapi tantangan bisnis
4. Efisiensi dalam pengelolaan pesanan pada *Coffee Shop* Ruma.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penyusunan Laporan pada penelitian ini adalah:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, relevansi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam penulisan penelitian.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang teknik pengumpulan data yang akan dilakukan selama penelitian.

### BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana merancang, membangun dan mengimplementasi dari sistem informasi pencatatan pesanan pada *Coffee Shop* Ruma menggunakan web.

### BAB V PENUTUP

Berupa kesimpulan dan saran.