



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DENGAN
MENGUNAKAN METODE *TEORIYA RESHENIYA
IZOBRETATELSKIKH ZADACTH (TRIZ)* DI
RSUD DR. H. KUMPULAN PANE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**INDRI HAFIZZA LUBIS
NIM. 190130017**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2023**