

DAFTAR PUSTAKA

- Adharani, N., Soewardi, K., Syakti, A. D., & Hariyadi, S. (2016). *Manajemen Kualitas Air Dengan Teknologi Bioflok : Studi Kasus Pemeliharaan Ikan Lele (Clarias Sp .) (Water Quality Management Using Bioflocs Technology : CatfishAquaculture(Clariassp.))*.21(April).<https://doi.org/10.18343/jipi.21.1>.
- Aditya, H., & Surjawan, D. J. (2020). *Analisis Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan X Dengan*. 2(November), 661–674.
- Agustina, D., Solin, A. P., & Khairunnisa, S. A. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Padang Sidempuan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(1), 123–134.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen Pada Marketplace: Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211–224. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.867>.
- Dewangga, A., & Suseno, S. (2022). Analisa Pengendalian Kualitas Produksi Plywood Menggunakan Metode Seven Tools, Failure Mode And Effect Analysis (FMEA), Dan TRIZ. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(3), 243–253. <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i1.42>
- Enjellin Anathasia, S., & Mulyanti, D. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Klinik*,2(2),145151.<http://ejournal.stietrianandra.ac.id/index.php/klinikHalamanUTAMAJurnal:http://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php>.
- Gunawan, G., Suryati, Y., & Inayah, I. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan*. 13(1), 1–11.
- Habyba, A. N., Dewayana, T. S., Sari, I. P., Mayusda, I., Farhan, A., & Marie, I. A. (2023). *Pendampingan Manajemen Kualitas Produksi Tas di PT TIJ*. 5(1), 168–174.
- Hidayati, A. N., Suryawati, C., & Sriatmi, A. (2014). *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. 2, 9–14.
- Ibrahim, A. (2016). Analisis Implementasi Manajemen Kualitas Dari Kinerja Operasional Pada Industri Ekstraktif Di Sulawesi Utara (Studi Komparasi Pada Pertanian, Perikanan, Dan Peternakan). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 859–869.

- Kepuasan, T. (2016). *The Level Of Patient Satisfaction With Health Services In Baturetno Health Centers Sri Handayani*. 14(September), 42–48.
- Kualitas, P. (2012). *Management Analysis Journal*. 1(4).
- Kusumanto, I., Industri, T., Situasi, F., & Pelayanan, K. (2023). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Coffee Shop Pertanyaan Tempat parkir yang luas dan aman Memiliki pelayanan yang ramah dan sopan Jawaban Responden Tidak Setuju setuju Hasil No Pertanyaan Kemudahan dalam memperoleh tempat duduk Kebersihan di sekitaran Coffe Shop Kesesuaian harga dalam kualitas makanan dan Minuman Jawaban Responden Tidak Setuju setuju Hasil*. 5, 435–445.
- Maret, E., Kecamatan, K., Kabupaten, B., Timur, O. K. U., Masyarakat, I. K., Masyarakat, I. K., Kecamatan, K., Kabupaten, B., Timur, O. K. U., Pearson, P. M., Masyarakat, I. K., Belitang, K. K., Masyarakat, I. K., Administrasi, J. I., & Kebijakan, S. (2019). *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*. 1.
- Mongkaren, S., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (n.d.). *Issn 2303-1174*. 1(4), 493–503.
- Nasuiton, D., Rahman, M. A., & Sulaiman, F. (2018). *Medan Dengan Metode Teoriya Resheniya Izobretatelskikh Zadatch (Triz) & Quality Function Deployment (Qfd)*. 07, 44–49.
- No, V. (2013). *Jiia, Volume 1 No. 2, APRIL 2013*. 1(2), 118–125.
- Nugraha, R. C., & Haryono, K. (2022). Metode TRIZ Untuk Meningkatkan Kreativitas DanInovasi Pada Bidang Bisnis dan Manajemen Melalui Aplikasi Berbasis Mobile. *Journal Universitas Islam Indonesia*.
- Nugrahani, F., & Imron, A. (2023). *Pelatihan Penggunaan Software“ SPSS” Dalam Membantu Mengolah Data Kuantitatif Pada*. 1, 39–42.
- Pemikiran, J., Ilmiah, M., & Agribisnis, B. (2022). *Mimbar Agribisnis*: 8(2), 1003–1013.
- Rahmanti, H. W., Effendi, U., & Astuti, R. (2017). *Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Triz (Studi Kasus Pada “ Restoran Ocean Garden ” Malang) Analysis of Quality Service Improvement using Servqual and TRIZ Method (Case Study “ Ocean Garden Restaurant ” Malang)*. 18(1), 33–44.
- Ray, A., & Lukmandono. (2020). Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Menggunakan Metode Servqual dan TRIZ (Studi Kasus : Cafe Giri Hills Di Kota Gresik). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan VIII 2020*, 223–230.
- Renaldi, R., & Mulyati, D. S. (2022). *Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran Menggunakan Metode Servqual dan Kano*. 109–116.

- Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Sinulingga, S.(2011). Metode Penelitian. Usu Press.
- Study, L., Service, O., Towards, Q., Satisfaction, P., & Hospitals, I. (2020). *Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan*. 1–6.
- Triz, D. A. N., & Pt, D. I. (2014). *Peningkatan kualitas pelayanan dengan metode*. 2(2), 92–100.
- Wulandari, S., Sulistianingsih, E., & Imro, N. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual Dan Triz (Studi Kasus : Puskesmas Parit Haji Husin II Kec . Pontianak Tenggara)*. 08(3), 505–514.