

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Achmat Sudrajat. (2022). Memahami Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil. In *BadanKepegawaian Negara (BKN)*.
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *BukuMetode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Nomor March).
- Dr. H. Dahyar Daraha, M. S. (n.d.). *Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik*.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Unmuh Ponorogo Press* (Vol. 185, Nomor 1).
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Kurniati, I. D., Setiawan, R., Rohmani, A., Lahdji, A., Tajally, A., Ratnaningrum, K., Basuki, R., Reviewer, S., & Wahab, Z. (2015). *Buku Ajar*.
- Maulidiah Sri, S.Sos., M. S. (2014). *PELAYANAN PUBLIK* (M. S. Dr. H. RahyunirRauf (ed.); 1 ed.).
- Pahleviannur, M. R., Grave, A. De, Sinthania, D., Hafrida, L., Bano, V. O., & Saputra, D. N. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Pradina Pustaka*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 2 ed.). Alfabeta,cv.

Jurnal:

- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, 1(1), 15-28. <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>
- Nasution, I. F. S., Kurniansyah, D., & Priyanti, E. (2022). Analisis pelayanan pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas). *Kinerja*, 18(4), 527-532. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9871>
- Normah. (2016). *Studi TentangDisiplinKerjaPegawai*. 4(1), 595-606.
- Nurjanah, A., & Purwanto. (2018). Kualitas pelayanan publik di Puskesmas Depok 3 Kabupaten Sleman. *JurnalPendidikan Administrasi Perkantoran*, 7(7), 600-610. <https://journal.student.uny.ac.id/index.php/adp-s1/article/view/12861>

Patel. (2019). Pengaruh Disiplin Terhadap Sikap Belajar. *Jurnal Kedisiplinan*, 1(1), 8-25.

Sri Irmawati, H. Sultan M., dan N. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5, 188-197.

Skripsi:

Ginoga, P. O. (2018). *Modayag Di Kabupaten Bolaang*.

li, B. A. B. (2014). *Sri Hartini, Hukum Kepegawaian Di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008, hlm. 31-29. 2, 29-51.

Palabuan, B. L. (2016). *Studi tentang Disiplin Kerja Pegawai dalam Pelayanan Kesehatan pada Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Tanjung Palas di Kabupaten Bulungan*. 1-132.

Patel. (2019). Pengaruh Disiplin Terhadap Sikap Belajar. *Jurnal Kedisiplinan*, 1(1), 8-25.

Widjaja, A. (2006). (2020). Aparatur Sipil Negara, Pegawai Negeri Sipil, Komisi Aparatur Sipil Negara, Dan Mutas. *Suparyanto dan Rosad* (2015, 5(3), 248- 253.

Hutasuhut Sahrini Intan. (2018). *Disiplin Kerja Guru Dan Pegawai (Studi Pada SMA Muhammadiyah 3 Lhokseumawe)*. Universitas Malikussaleh.

Nova, S. E. (2022). *Disiplin Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Atu Lintang Kabupaten Aceh Tengah*. Universitas Malikussaleh.

Undang-Undang:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, 369 1689 (2009).

Kemendes RI. (2008). Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur. *Permenpan Nomor 21 tahun 2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, 6(11), 1-63.

Kementerian Sekretariat Negara RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara. *Kemensesneg RI, 202875*.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 94 Tahun 2021 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil, *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951-952. 2013 (2021).

