

ABSTRAK

UD. Cap Kualiti merupakan salah satu usaha industri yang bergerak dibidang produksi kembang tahu. Banyak produk mengalami kecacatan yang menyebabkan produk tidak dapat dipasarkan. Jenis cacat yang terjadi adalah warna *cream* kekuningan tekstur keras, warna kuning kecoklatan tekstur lembek dan berbau. Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengemati secara langsung kondisi sebenarnya yang terjadi di lapangan dengan dokumentasi, sehingga akan mendapatkan gambaran untuk diidentifikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian kualitas dari produk kembang tahu dengan menggunakan metode *seven tools*. Untuk mendapatkan data yang sesuai dengan peneliti, maka perlu dilakukan pengamatan dari suatu produk yang tidak sesuai spesifikasi (rusak), selanjutnya dilakukan perhitungan dengan menggunakan metode *check sheet*, diagram alir *flowchart*, diagram *histogram*, diagram pareto, peta kendali, diagram *scatter*, dan *fishbone* diagram untuk hasil produk. Dari analisa hasil terhadap perhitungan dengan control yang dilakukan, maka disimpulkan bahwa selama 26 kali pengamatan, Berdasarkan peta kendali P yang dihasilkan, selama Mei 2024 peta P dengan nilai $CL = 0,17$, $UCL = 0,39$, dan $LCL = 0,04$. Dari hasil perhitungan tersebut maka dapat diketahui tidak adanya variasi proses yang berada diluar batas pengendalian (*out of control*) atau proses masih berada dalam batas pengendalian (*in control*)

Kata Kunci: *Seven Tools*, Kembang Tahu, Pengendalian, Kualitas