

## ABSTRAK

Untuk mengembangkan perusahaan dibutuhkan sumber daya manusia yang dikelola dengan baik. Bentuk sdm yang dibutuhkan bagi perusahaan antara lain karyawan. Untuk memenuhi hal tersebut dibutuhkan proses perekrutan dan penempatan karyawan yang baik dan benar. Hal tersebut menjadi penting pada perusahaan yang bergerak pada bidang pelayanan jasa yang menjadikan karyawan adalah asset. Oleh karena itu pada penelitian ini, dilakukan analisis pada sebuah perusahaan penyedia jasa layanan. Analisis ini dilakukan untuk menilai bagaimana pengelolaan perusahaan tersebut terkait karyawan yang direkrut dan penempatan karyawannya. Bentuk penganalisaan yang digunakan untuk hal tersebut adalah algoritma *iterative decision tree* (ID3). Id3 dipilih untuk membentuk sebuah model pohon keputusan yang dapat membantu menilai ketepatan penempatan dan perekrutan karyawan. Dengan menggunakan algoritma tersebut digunakan kriteria berupa jenis kelamin, hasil interview, usia dan pengalaman dalam memustuskan perekrutan karyawan sedangkan dalam penempatan karyawan digunakan kriteria berupa Kerja sama, ketelitian, prestasi, kepatuhan, kejujuran, komunikasi, kepribadian, disiplin, tanggung jawab, dan *problem solving*. Jumlah data yang digunakan dalam menganalisis perekrutan adalah sebanyak 50 data sedangkan dalam penempatan adalah sebanyak 31 data. Seluruh data tersebut di proses menggunakan algoritma ID3 sehingga menghasilkan 2 kelompok data berupa diterima dan ditolak untuk proses perekrutan karyawan. Sedangkan pada proses penempatan didapatkan peringkat karyawan berdasarkan analisis keterampilan dan preferensi individu.

**Kata Kunci:** *Analisis Data, Seleksi Sumber Daya Manusia, Metode ID3, Pohon Keputusan, Pengembangan Karyawan*