

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi pada zaman sekarang telah dikembangkan dengan berbagai aspek dan kini telah dirasakan dampaknya, sampai pada toko kue yang ingin memanfaatkan teknologi ini untuk kepuasan pelanggan dan keuntungan toko kue. Beberapa dari toko kue masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Dengan dibuatnya website sistem informasi akan mempermudah kinerja para pekerja toko kue untuk memenuhi kelengkapan data tentang toko kue seperti data akun pengguna dan stok kue yang tersedia. Metode yang digunakan untuk pembuatan website ini adalah *Triple Exponential Smoothing*. Perhitungan dalam metode *Triple Exponential Smoothing* dengan menggunakan parameter alpha 0,1 dan trend 0,9 sebagai contoh pada percobaan perhitungan dengan data penjualan brownis 2022 menghasilkan hasil peramalan prediksi dibulan Oktober 2022 sebesar 72,130 buah kue, dibulan November 2022 sebesar 72,315 buah kue dan dibulan Desember 2022 sebesar 72,508 buah kue. Tingkat akurasi perhitungan sebesar 99,26% dengan 3,6% nilai kesalahan masih dibawah 10%.

Kata Kunci : Toko Kue, Sistem *Forecasting*, *Triple Exponential Smoothing*, *Website*

ABSTRACT

The use of technology today has been developed in various aspects and now its impact has been felt, to cake shops who want to use this technology for customer satisfaction and cake shop profits. Some of the cake shops still use records that have not been computerized or still use conventional systems. With the creation of an information system website, it will facilitate the performance of cake shop workers to meet the completeness of data about cake shops such as user account data and available cake stock. The method used for making this website is Triple Exponential Smoothing. Calculations in the Triple Exponential Smoothing method using the alpha parameter 0.1 and the trend 0.9 as an example in the calculation experiment with the 2022 brownie sales data resulted in an accuracy rate of 99.26% with MAPE 0.036% which means the error the MAPE value is below 10%.

Keywords: Cake Shop, Forecasting System, Triple Exponential Smoothing, Website.