

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER TRUST* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. GLOBAL
JET EXPRESS (J&T) DI KOTA LHOKSEUMAWE**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen**

**ANWAR
226110101018**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2024**