



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK
Pada Program Studi Sistem Informasi - Universitas Malikussaleh**

**ANALISIS TINGKAT KEMAMPUAN (*CAPABILITY LEVEL*)
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
COBIT 2019 DOMAIN DSS (*DELIVER, SERVICE, AND*
SUPPORT) STUDI KASUS DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA PEMATANGSIANTAR**

Disusun Oleh :

MUTIARA FAJAR

170180025

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2023**