

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Anggreni, P., Anggi, K., & Yanti, P. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP MINAT RELAWAN DONOR DARAH DI UNIT DONOR DARAH PMI KABUPATEN GIANYAR. *FORUM MANAJEMEN*, 17 Nomor 2, 1–14.
- Arief Gustaman, Drs. Boedijono, M. S., & Suji, S. S. M. S. (2013). Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2013*, 1–5.
- Darwin. (2012). ANALISIS RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK STUDI DIKECAMATAN SUNGGAL KABUPATEN DELI SERDANG. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol.3 No.2, 1–27.
- (Tjiptono, dalam aniza 2013:2). *Responsivitas dalam Bingkai Kinerja Pelayanan Publik*.
- Ika Widianati, & Dra. Meirinawati, M. AP. (2016). RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN PUBLIK DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN GRESIK. *Kajian Manajemen Pelayanan*, 01 Nomor 01, 1–10.
- Malik, H. A. (2020). KAMPANYE KESADARAN DONOR DARAH MASYARAKAT KOTA MAKASSAR (STUDI STRATEGI DAKWAH HUMANIS). *Jurnal Washiyah*, 1(3), 591–600.
- Mohammad Lutfi, Zuryaty, & Mulia Mayangsari. (2022). DONOR DARAH “SELAMATKAN JIWA DAN SEHATKAN RAGA DI MASA PANDEMI COVID 19.” *JURNAL PARADIGMA (Pemberdayaan & Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 4, 27–35.
- PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 91 TAHUN 2015 TENTANG STANDAR PELAYANAN TRANSFUSI DARAH*. (n.d.).
- Rasdiana, & Riski Ramadani. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Riski Ramadani, Abdul Mahsyar, & Rasdiana. (2022). RESPONSIVITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BONE. *Journal Unismuh*, 3 Nomor 3, 1–4.
- Safitri, A. A., Widuri, S., Ayu, P., & Reswari, D. (2021). Journal of Community Engagement in Health Sosialisasi Donor Darah Upaya Pemenuhan Stok Darah Di Masa Pandemi Di UTD PMI Kota Surabaya Tahun 2020. *Journal of Community Engagement in Health*, 4(2), 468–474. <https://doi.org/10.30994/jceh.v4i2.271>

Sofianti, M., Malik, I., & Elfiansyah Parawu, H. (2021). RESPONSIVITAS PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI KANTOR KEPOLISIAN SEKTOR ALLA KABUPATEN ENREKANG. *Journal Unismuh*, 2 Nomor 4, 1–21. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>

Usiono, M., Aulia Hutasuhut, A., Apriani, S., Qomariah Dalimunthe, S., Ayuni, S., & Islam Negeri Sumatera Utara Medan Abstrak, U. (2023). Palang Merah Indonesia Menjadi Salah Satu Organisasi Sosial di. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Januari, 9(2), 60–65. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7563625>

SKRIPSI

Farhadi. (2018). *SKRIPSI PROMOSI PROGRAM PALANG MERAH INDONESIA KOTA BANDA ACEH DALAM DONOR DARAH SUKARELA*.

Fauziah Noerham. (2017). *SKRIPSI RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN TANDA NOMOR KENDARAAN BERMOTOR (TNKB) DI SAMSAT MAKASSAR*.

Lilis Farinda. (2018). *SKRIPSI STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN PALANG MERAH INDONESIA KABUPATEN NAGAN RAYA TERHADAP UPAYA MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT UNTUK MENDONOR DARAH*.

Pada, S., Sukun, P., Malang, K., Skripsi,), Untuk Menempuh, D., & Sarjana, U. (2018). *SKRIPSI RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Polsek Sukun Kota Malang)*.

INTERNET

TINJAUAN PUSTAKA 2.1. Donor Darah 2.1.1. Pengertian Donor Darah. (n.d.).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN - Repository UMJ Menurut Sugiyono (2020:105) teknik pengumpulan data. <http://repository.umj.ac.id/9338/12/12.%20BAB%20III.pdf>

Skripsi Donor Darah BAB II LANDASAN TEORI. (n.d.). Retrieved October 31, 2023, from digilib.uns.ac.id

Jumlah penduduk kota lsm 2023. (n.d.).

Andrean W. Finaka. (2023). *Data jumlah donor darah menurut Menteri Kesehatan Donor Darah, Bantu Sesama Selamatkan Nyawa*. <https://indonesiabaik.id/infografis/donor-darah-bantu-sesama-selamatkan-nyawa>

<https://www.lhokseumawekota.go.id/berita-Vm8g>

BUKU

Prof. DR. Deddy Mulyadi, Drs., M.Si, *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta, 2018

Dr, Siti Rochmah, *Responsivitas Pelayanan Studi Pada Kebijakan Pelayanan Air Bersih*, Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press), 2013