

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Kecamatan Meurah Dua. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan, yaitu Camat, Sekretaris Camat, Kasi Pemerintahan dan Staff. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Kecamatan Meurah Dua. Komunikasi organisasi yang efektif membantu Aparatur Sipil Negara untuk memahami peran dan tanggung jawabnya dengan baik, Berkoordinasi dengan sesama pegawai dengan baik, Berkomunikasi dengan masyarakat dengan baik. Faktor-faktor yang mendukung komunikasi organisasi yang efektif di Kantor Camat Kecamatan Meurah Dua adalah kepercayaan antar Camat dengan Aparatur Sipil Negara dan sebaliknya, Keterbukaan dalam berkomunikasi, Sikap saling menghargai dan menghormati, Penggunaan saluran komunikasi yang tepat. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam komunikasi organisasi di Kantor Camat Kecamatan Meurah Dua adalah Kurangnya pelatihan komunikasi bagi Aparatur Sipil Negara, Kurangnya sarana dan prasarana komunikasi, Kurangnya koordinasi antar unit kerja, namun hambatan ini tidak menjadi hambatan yang signifikan dalam menjalankan tugas Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Meurah Dua.

Kata Kunci: Peran Komunikasi organisasi, Kinerja Aparatur Sipil Negara, Kantor Camat Meurah Dua.

ABSTRACT

This research aims to analyze the role of organizational communication in improving the performance of the State Civil Apparatus at the Meurah Dua District Head Office. This research uses a qualitative method with a case study approach. Data was collected through in-depth interviews with informants, namely the sub-district head, sub-district secretary, head of government section and staff. The results of the research show that organizational communication has an important role in improving the performance of the State Civil Apparatus at the Meurah Dua District Head Office. Effective organizational communication helps State Civil Apparatus to understand their roles and responsibilities well, coordinate with fellow employees well, communicate with the public well. Factors that support effective organizational communication at the Meurah Dua District Head's Office are trust between the Head of the District and the State Civil Apparatus and vice versa, Openness in communication, Mutual respect and respect, Use of appropriate communication channels. The obstacles faced in organizational communication at the Meurah Dua District Head's Office are lack of communication training for State Civil Apparatus, lack of communication facilities and infrastructure, lack of coordination between work units, but these obstacles are not significant obstacles in carrying out the duties of the State Civil Apparatus at the District Head's Office. cheap Two.

Keywords: Role of organizational communication, Performance of State Civil Apparatus, Meurah Dua District Head Office.