

## DAFTAR PUSTAKA

- Abduk Kadir Muhammad, 1998, **Hukum Perusahaan Indonesia**, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Adiwarman A. Karim, 2006, **Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan**, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Abdul Ghofur Anshori, 2006, **Ar-Rahn di Indonesia Konsep, Implementasi dan institusionalisasi**, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Ahmad Azhar Basyir, 1983, **Hukum Islam tentang Riba, Utang-Piutang Gadai, al-Ma'arif**, Bandung.
- Ali Anwar Yusuf, 2002, **Wawasan Islam**, Setia Pustaka, Bandung.
- Taqiyuddin. 1996. **Membangun Sistem Ekonomi Alternatif**. Surabaya: Risalah Gusti.
- Lukman Hakim. 2008. **Lembaga Ekonomi dan Keuangan Syariah Kontemporer**. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Sugiyono. 2013. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: Alfabeta.
- Sugianti Sri dan Supryanto Eko. (2001) **Operasionalisasi Pelayanan Prima Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia**
- Susilo, S. (2005) **Pegadaian Dalam Aspek Islam**. Gasindo. Bandung.
- Tjiptono, (2005). **Manajemen Pemasaran**. Erlangga. Jakarta.
- Moenir, H,A,S. (2005) **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**. Cetakan kedua jakarta. Bumi Aksara.
- Santosa, Purbayu Budi, (2005), **Analisis Statistik dengan MS. Excel dan SPSS**, Andi, Yogyakarta.
- Sozaini, N, (2003), **Teknik Sampling, Digitized by USU digital library**, Sumatera Utara.
- Tjiptono, 2003:104 : 104 **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan**. Rineka Cipta Jakarta.
- Thoha, Miftah (2000). **Perilaku Organisasi**. Raja Grafindo. Persada. Jakarta.
- R.Tjiptododnugroho. (2003) **Perlembaga Keuangan Masalah Perkreditan (Penghayatan, Analisi dan Penuntun)** Cetakan ke 6. Pradaya Paramita. Jakarta.

Pandia at Al. (2004). **Analisa Laporan Keuangan Untuk Perlembaga Keuangan**. Djambatan. Jakarta.

Yunia Wardi,(2008) "**Pengaruh Dimensi Kualitas dan Kepuasan Nasabah Atas Kualitas jasa Gadai Terhadap Loyalitas Nasabah di Beberapa Kantor Cabang Perum Pegadaian kantor Wilayah Padang**" Univ, Andalas, Padang

Raditya Anindika (2006) "**Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa pada Perum Pegadaian Syariah Cabang Sentral Makassar**". Unimed

Kusnandi ,(2012) Dalam penelitiannya berjudul"**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada Perum Pegadaian Cabang Masamba**"

Warella, (2005). **Pelayanan Publik**, Romindo jaya Putra, Bogor.

Winardi, (2003). **Pengantar Ilmu Ekonomi**. Jakarta penerbit Erlangga.

Yamit, Zulian. (2004). **Manajemen Produksi dan operasi**. Edisi Pertama, Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII. Yogyakarta.

