

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN  
LOKASI USAHA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
RUMAH MAKAN ULEE KAPKAP  
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**RIZA HALDI  
110410176**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE-ACEH  
2016**