



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PASIEN RAWAT
JALAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN INDEKS
POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE (PGCV) DI
UPTD. PUSKESMAS PEUNARON**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada Jurusan
Teknik Industri Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**TITO ABDULLAH
NIM. 200130033**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024