

## ABSTRAK

Beban kerja adalah kumpulan tugas yang ditetapkan untuk diselesaikan dalam waktu tertentu. Beban kerja dapat dipecah menjadi "kualitatif" (terlalu banyak atau terlalu sedikit) atau "kuantitatif" (terlalu banyak atau terlalu sedikit), yang terjadi jika orang tidak dapat menyelesaikan tugas atau jika mereka tidak memanfaatkan kemampuan dan/atau kemampuan mereka. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja pada pekerja yang bergerak dibidang penjualan daging ayam potong atau segar. *Cardiovascular Load* merupakan suatu estimasi untuk menentukan klasifikasi beban kerja berdasarkan peningkatan denyut nadi kerja yang dibandingkan dengan denyut nadi maksimum. Metode *Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS)* adalah teknik multi dimensi yang melibatkan peserta melalui pertanyaan dan penilaian secara subjektif yang terdiri dari empat dimensi beban kerja yaitu *input demand, central demand, output demand* dan *time pressure*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa denyut nadi beban kerja menggunakan *Cardiovascular Load*, tingkat kelelahan berdasarkan beban kerja didapatkan hasil pada stasiun penyembelihan ayam oleh pekerja 1 adalah 44,77% dan pekerja 2 adalah 41,11% dengan kategori diperlukan perbaikan. Pada stasiun pembersihan ayam oleh pekerja 1 adalah 44,13% dan pekerja 2 adalah 47,43% dengan kategori diperlukan perbaikan. Pada stasiun pemotongan ayam oleh pekerja 1 adalah 43,73% dan pekerja 2 adalah 45,85% dengan kategori diperlukan perbaikan. Sedangkan hasil penelitian dengan metode DRAWS menunjukkan bahwa pada stasiun penyembelihan ayam oleh pekerja 1 adalah 84,25% dan pekerja 2 adalah 87,05% dengan kategori *overload*. Pada stasiun pembersihan ayam oleh pekerja 1 adalah 86,75% dan pekerja 2 adalah 84,20% dengan kategori *overload*. Pada stasiun pemotongan ayam oleh pekerja 1 adalah 85,75% dan pekerja 2 adalah 81,30% dengan kategori *overload*. Artinya 6 responden merasakan beban mental yang tinggi, maka diperlukan perbaikan untuk mengurangi dampak dari beban kerja mental pekerja. Adapun perbaikan yang diberikan adalah Pemberian kursi di sekitar area kerja terutama pada stasiun penyembelihan ayam agar pekerja dapat duduk dan istirahat sejenak untuk mengurangi beban kerja fisik yang dialami pekerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Cardiovascular Load* dan *Defence Research Agency Workload Scale*