

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Salah satu aspek terpenting dari setiap bisnis atau organisasi adalah sumber daya manusianya. “Sumber daya manusia adalah aset atau aset yang paling berharga” Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan sangat ditentukan oleh unsur manusianya (Ardani et al., 2013).

Beban kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Beban kerja setiap karyawan tidak hanya terkait dengan kualitas dan kuantitas produknya, tetapi melakukan analisis beban kerja juga mencegah stres dan tekanan kerja yang berlebihan. Pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dengan rasa ketakutan cemas dan merasa tegang akan menurunkan kinerja kondisi pekerjaan. Akan tetapi tanpa kita sadari, seringkali sumber daya manusia dituntut oleh perusahaan untuk lebih meningkatkan kemampuan dan keahliannya dalam melaksanakan suatu pekerjaan dan tanpa disadari, hal ini bisa saja membuat karyawan merasa stress yang mana nantinya akan mempengaruhi kepuasan kerja serta kinerja karyawan tersebut. Stress kerja akan terjadi jika seseorang individu tidak mampu memahami keterbatasannya akan suatu hal. Ketidakmampuan ini nantinya akan menimbulkan rasa frustrasi, gelisah, serta rasa bersalah merupakan awal dari permulaan stress tersebut (Noor et al., 2014)

Analisis lebih lanjut mengenai kinerja karyawan dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda. Metode regresi linear berganda merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan kompleks antara variabel-variabel. Dengan menggunakan teknik ini, penelitian dapat mengidentifikasi faktor-faktor utama yang mempengaruhi kinerja karyawan dan mengukur sejauh mana setiap variabel independen berkontribusi terhadap variabel dependen, yaitu kinerja karyawan.

PT. Perkebunan Nusantara-1 Cot Girek merupakan suatu perkebunan yang dimiliki oleh Negara yang berorientasi dibidang perkebunan dan pengolahan kelapa sawit. PT. Perkebunan Nusantara-1 mulai berkembang pada tahun 1975 yang di

sponsori oleh PTP VII dan PTP VI dari Sumatra Utara dengan bantuan bank dunia. Pabrik pengolahan kelapa sawit Cot Girek dengan alamat di jalan Cot Girek kilometer 14 Lhoksukon Aceh Utara yang dibangun pada tahun 1991 dan mulai beroperasi (*comingsining*) pada 25 januari 1995 yang mula-mula berkapasitas 30 ton Tandan Buah Segar (TBS) / jam dan kemudian ditingkatkan menjadi 40 ton (TBS) / JAM 1 juli 1997. Pabrik kelapa sawit Cot Girek merupakan pabrik kelapa sawit di dapat dari patungan modal (*jointventur*) beberapa perusahaan perusahaan Negara, kemudian diambil alih oleh PT. Perkebunan Nusantara-1 pada 4 april 1996 sesuai dengan program restukturisasi BUMN dan atas persetujuan menteri pemberdayagunaan BUMN.

Kinerja karyawan merupakan sebuah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada dirinya. (Mangkunegara, 2013). Ada keterangan penilaian kinerja pada PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek, yaitu : presentase nilai 85 – 100 akan mendapatkan keterangan diatas standard, presentase nilai 80 – 84 akan mendapatkan keterangan sesuai standard, presentase nilai 70 – 79 akan mendapatkan keterangan dibawah standard, nilai < 70 akan mendapatkan nilai keterangan tidak memenuhi standard.

Berdasarkan pada lampiran 1 dapat dilihat bahwa penilaian kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek tahun 2021, mendapatkan nilai rata-rata kinerja karyawan dari seluruh divisi yang kita dapatkan sebesar 76% dengan keterangan dibawah standard karena tidak mencapai target penilaian kinerja perusahaan 84%. Pada tahun 2022, mendapatkan nilai rata-rata kinerja karyawan dari seluruh divisi yang kita dapatkan sebesar 81% dengan keterangan sesuai standard tetapi tidak mencapai target penilai standard perusahaan sebesar 84%. Sedangkan pada tahun terakhir yaitu tahun 2023, dapat dilihat bahwa rata-rata kinerja karyawan dari seluruh divisi yang kita dapatkan yaitu sebesar 73% dengan keterangan dibawah standard karena tidak mencapai target penilaian kinerja perusahaan sebesar 87%. Dapat disimpulkan bahwa untuk penilaian kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek masih terjadi kenaikan

dan penurunan yang signifikan karena dapat dilihat dari 3 tahun terakhir masih belum mencapai target penilaian kinerja perusahaan yang diinginkan perusahaan.

Oleh karena itu, perlu menganalisis lebih lanjut terhadap kinerja karyawan sehingga tidak menghambat jalannya proses produksi. Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda di PT. Perkebunan Nusantara I Cot Girek**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang adapun rumusan masalah dalam penelitian ini pada karyawan di PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek bahwa banyak yang membawa pekerjaan yang berlebihan sehingga dapat memicu timbulnya stres maka masalah penelitian disini adalah bagaimana pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek menggunakan Metode Regresi Linear Berganda ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek menggunakan Metode Regresi Linear Berganda.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mahasiswa/i agar dapat meningkatkan potensi dan menjadi tenaga ahli yang siap pakai.
 - b. Menambah pengalaman dan pengetahuan tentang kinerja karyawan, beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja.
 - c. Menguji dan mengukur kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa/i dalam menghadapi dunia kerja yang akan datang.

2. Bagi Jurusan
 - a. Mempererat hubungan Kerjasama antar instansi terkait dengan Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Malikussaleh.
 - b. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia Universitas Malikussaleh khususnya di bidang S1 Teknik Industri Universitas Malikussaleh.
3. Bagi Perusahaan
 - a. Untuk mempercepat hubungan yang positif antara Instansi terkait dengan Universitas Malikussaleh khususnya S1 Teknik Industri.
 - b. Sebagai bahan masukan untuk pimpinan perusahaan dalam rangka memajukan pembangunan dibidang pendidikan dan dalam upaya peningkatan efisiensi kinerja perusahaan.
 - c. Untuk merelisasikan partisipasi dunia usaha terhadap perkembangan dunia Pendidikan.

1.5 Batasan Masalah dan Asumsi

1.5.1 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan difokuskan pada karyawan di PT. Perkebunan Nusantara I PKS Cot Girek, Lhoksukon, Aceh Utara.
2. Penelitian dilakukan pada bulan mei tahun 2024.

1.5.2 Asumsi

Adapun asumsi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kondisi usaha tidak berubah signifikan selama proses penelitian berlangsung.
2. Para pekerja dalam kondisi normal dan tidak terpengaruh selama pengambilan data.
3. Faktor lain dianggap tetap.