

## ABSTRAK

Kualitas pelayanan rumah sakit terhadap pasien dapat dilihat dari ketersediaan fasilitas-fasilitas pendukung yang memadai untuk menunjang kesehatan pasien. Ketersediaan fasilitas-fasilitas tersebut harus diperhatikan agar sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesesuaian aspek-aspek pada ruang rawat inap di Rumah Sakit Arun Lhokseumawe. Evaluasi purna huni digunakan untuk mengetahui keadaan dan kesesuaian pada fasilitas kesehatan di rumah sakit agar dapat melihat tingkat efisiensi penggunaan sumber daya dan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien. Penelitian ini menggunakan metoda *mix method*, dengan menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif, diharapkan dapat memanfaatkan keunggulan masing-masing pendekatan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif dan mendalam tentang fenomena yang diteliti.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa keadaan pada ruang rawat inap di Rumah Sakit Arun Lhokseumawe masih memiliki banyak kekurangan dan ketidaksesuaian dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah, hal tersebut dapat dilihat dalam 2 aspek yaitu aspek teknis dan aspek fungsional.

**Kata kunci:** evaluasi purna huni, ruang rawat inap, kesesuaian, fasilitas

## **ABSTRACT**

*The quality of hospital services to patients can be seen from the availability of adequate supporting facilities to support patient health. The availability of these facilities must be considered by the provisions that have been set. This study aims to evaluate the suitability of aspects of the inpatient room at Arun Hospital Lhokseumawe. Post-occupancy evaluation is used to determine the condition and suitability of health facilities in the hospital in order to see the level of efficiency of resource use and the quality of service provided to patients. This study uses a mix method, by combining quantitative and qualitative methods, it is expected to utilize the advantages of each approach to gain a more comprehensive and in-depth understanding of the phenomenon being studied.*

*The results of this study indicate that the condition of the inpatient room at Arun Hospital Lhokseumawe still has many shortcomings and does not comply with the regulations set by the government, this can be seen in 2 aspects, namely technical aspects and functional aspects.*

**Keywords:** *Post occupancy evaluation, Inpatient room, Suitability, Facilities*