

**KELUHAN PASIEN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN  
MEDIS DI RSUD dr. FAUZIAH BIREUEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosiologi**



**Oleh :**

**RATNA MUTIA  
NIM.140250122**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
LHOKSEUMAWE  
2019**