

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, T, T, (2011), *Introduction To ARENA Software*, Dalam T, T, Allen, *Introduction To Discrete Event Simulation And Agent-Based Modeling* (Hlm, 145–160), Springer London,
- Andini, F., Ridho, M., & Filki, Y, (2022), Simulasi Sistem Pelayanan Rawat Jalan Pasien Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit (DES), *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 160–165,
- Arini, R, W., & Nanih, S, (2022), Analisis Sistem Antrian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan: Studi Kasus Puskesmas Margadadi, *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik (JURRITEK)*, 1(1), 23–37,
- Astanti, Y, D., Soejanto, I., & Berlianty, I, (2020), Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) Di Rumah Sakit Menggunakan *Software* Promodel, *OPSI*, 13(1), 1–5,
- Borodin, V., Bourtembourg, J., Hnaien, F., & Labadie, N, (2019), COTS *Software Integration For Simulation Optimization Coupling: Case Of ARENA And CPLEX Products*, *International Journal Of Modelling And Simulation*, 39(3), 178–189,
- Dewanto, S., Santosa, A., Andriani, D., Industri, T., & Indonesia, U, K, (2020), Simulasi Sistem Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit, *Ina, J, Ind, Qual, Eng*, 8(1), 25–36,
- Ekoanindiyo, F, A, (2011), Pemodelan Sistem Antrian Dengan Menggunakan Simulasi, *Dinamika Teknik Industri*,
- Erma Suryani, S, T., Hendrawan, R, A., Kom, S., Rahmawati, U, E., Kom, S., & Kom, M, (2021), Implementasi Model Simulasi Sistem Dinamik Dalam Industri Jagung,
- Fadlilah, M, P, N., Sugito, S., & Rahmawati, R, (2017), Sistem Antrian Pada Pelayanan *Customer Service* Pt, Bank X, *Jurnal Gaussian*, 6(1), 71–80,
- Falen, F, F., & Subagyo, S, (2018), Simulasi Antrian Pasien Rawat Inap Untuk Mengurangi *Waiting List Vip* Di Rumah Sakit, *Jurnal Teknosains*, 8(1), 13–25,

- Ginting, M, H, (2023), Media Pembelajaran Penggunaan *Software Arena*, *Journal Of Research And Investigation In Education*, 12–17,
- Hakim, K, (2019), Minimasi *Flowtime* Dan Panjang Antrian Pelayanan Menggunakan Simulasi Promodel [Phd Thesis, Universitas Komputer Indonesia],
- Hanggara, F, D., & Putra, R, D, E, (2020), Analisis Sistem Antrian Pelanggan SPBU Dengan Pendekatan Simulasi Arena, *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 6(2), 155–162,
- Hermanto, M, Z., Pratiwi, I., Tamalika, T., & Husin, I, (2019), Analisis Sistem Antrian Dengan Metode Simulasi, *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 7(1),
- Listiyani, R., Linawati, L., & Sasongko, L, R, (2019), Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrian Secara Analitik Dan Simulasi, *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), 9–18,
- Listyorini, P, I., & Wijananto, D, A, (2019), Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Jayengan Kota Surakarta, *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 9(1), 10–23,
- Muninggar, P, R., Linawati, L., & Parhusip, H, A, (2019), Analisis Sistem Antrian Dengan Simulasi Di Puskesmas Cebongan Kota Salatiga, *Jurnal Fourier*, 8(2), 57–64,
- Oktriana, A, D., Marie, I, A., Fitriana, R., Sari, E., & Farhan, A, (2023), Simulasi Perbaikan Tata Letak Lantai Produksi Untuk Meningkatkan *Output* Produksi Tas Pada PT, TIJ, *Jurnal Teknik Industri*, 13(2), Article 2,
- Pangkey, I., & Rantung, M, I, R, (2023), Manajemen Pelayanan Publik, Penerbit Tahta Media,
- Paramaharta, I., Arifin, M., & Agustian, E, S, (2023), Analisis Kapasitas Hanggar PT, Mulya Sejahtera *Technology* Dengan Variasi *Manpower* Menggunakan Teori Antrian, *Jurnal Mahasiswa Dirgantara*, 2(1),
- Pellondou, E, H., Fanggidae, R, P., & Nyoko, A, E, (2021), Analisis Teori Antrian Pada Jalur Sepeda Motor Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Oebobo, *Glory Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 19–31,

- Ramadhan, J, D., Agus, F., & Astuti, I, F, (2017), Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode *Multiple Channel Single Phase*, *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1),
- Restiana, R, (2022), Pemodelan Dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Poliklinik Serta Usulan Perbaikan Dengan Menggunakan Flexsim (Studi Kasus: Puskesmas Gunung Samarinda, Balikpapan),
- Setiawan, D., & Restiana, R, (2024), Perbaikan Sistem Antrian Fasilitas Kesehatan Dengan Disiplin Antrian Prioritas Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit, *Jurnal Disprotek*, 15(1), Article 1,
- Sofyan, D, K., Amri, A., & Aziz, A, (2019), Penerapan Sistem Antrian Pada Fasilitas Pelayanan Pada Loker Pengambilan Obat, *Jurnal Optimalisasi*, 5(1), 20–31,
- Sukarno, M., Winarsih, A, S., Wijaya, H, H., & Cahyani, P, S, (2021), Analisis Pelayanan Publik Berbasis Media Sosial: Studi Kasus Provinsi Jawa Tengah, *Journal Of Social Politics And Governance (JSPG)*, 3(1), 12–22,
- Trisnawati, N., Bahauddin, A., & Ekawati, R, (2013), Rancangan Perbaikan Pelayanan Puskesmas Dengan Pendekatan *Lean Healthcare* Dan Simulasi, *Jurnal Teknik Industri Untirta*, 1(1),
- Tuga, R, D, (2022), Analisis Sistem Antrian Guna Meningkatkan EFISIENSI Pelayanan Potong Rambut Pada *King Cuts Barbershop M Block Space* [Thesis, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan],
- Wahyu, M, A, (2021), Analisis Sistem Antrian Pada Pembayaran *Ice Cream* Di *Scoop & Scoops* [Phd Thesis, Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi-Bisnis Universitas Widayatama],
- Wanudya, A, R, (2019), *Discrete Simulation Model Development Procurement Of Raw Materials At CV Various Wood Distribusindo* [Phd Thesis, Untag 1945 Surabaya],
- Yusnita, Y., & Marsa, S, (2024), Analisis Teori Antrian Dan Pelayanan Pada Restoran Cepat Saji *Richeese* Di Bencolen Mall Kota Bengkulu, *Journal Of Management And Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(2), 230–237,
- Zilfitri, D, (2022), Simulasi Sistem Pelayanan Rawat Jalan Pasien Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit [Masters, Univesitas Putra Indonesia YPTK],

Zulfikar, R, A., & Supianto, A, A, (2018), Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik Berbasis *Mobile*, Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIIK), 5(3), 361–370,