

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Tingkat Kepuasan Pendengar Terhadap Program Siaran *Good Morning Dislovers* di Radio DIS FM Tebing Tinggi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui berapa tingkat kepuasan pendengar terhadap program siaran *Good Morning Dislovers* di radio DIS FM Tebing Tinggi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori *Uses and Gratification* yang dijelaskan oleh McQuail yaitu motif informasi, motif identitas pribadi, motif interaksi sosial dan motif hiburan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pada hasil penelitian ini menjelaskan tingkat kepuasan pendengar terhadap program siaran *Good Morning Dislovers* melalui pengujian hipotesis. Populasi penelitian ini adalah pendengar program siaran *Good Morning Dislovers* sebanyak 5.589 dan sampel sebanyak 99 responden yang dihitung menggunakan rumus Taro Yamane. Pengujian instrumen ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Pengelolaan hasil penelitian diperoleh dari responden dengan menggunakan SPSS 29. Dari hasil penelitian diketahui bahwa nilai rata – rata (*mean*) kepuasan pendengar sebesar 60.73 dan program siaran *Good Morning Dislovers* sebesar 64.91. Dapat disimpulkan bahwa klasifikasi menjadi tingkat kepuasan tinggi dengan rentang nilai 0.66 – 0.80 atau (66% - 80,99%). Nilai *Chi – Square* hitung lebih besar dari nilai *Chi – Square* tabel ( $177.222 > 32.671$ ) maka  $H_0$  ditolak. Nilai *sig. (2-tailed)* adalah 0.001 lebih kecil dari 0.05 sesuai dengan ketentuan berarti ada korelasi yang positif dan signifikan. Nilai  $t_{hitung}$  sebesar 22.817 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1.6607, dengan demikian  $22.817 > 1.6607$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Kemudian dapat disimpulkan bahwa taraf signifikansi 5% adalah signifikan.

**Kata Kunci :** Radio, Kepuasan, *Use and Gratification*

## **ABSTRACT**

*This research is entitled "Level of Listener Satisfaction with the Good Morning Dislovers Broadcast Program on DIS FM Radio Tebing Tinggi. The aim of this research is to find out the level of listener satisfaction with the Good Morning Dislovers broadcast program on DIS FM Tebing Tinggi radio. The theory used in this research uses the Uses and Gratification theory explained by McQuail, namely the information motive, personal identity motive, social interaction motive and entertainment motive. This research uses quantitative methods. The results of this research explain the level of listener satisfaction with the Good Morning Dislovers broadcast program through hypothesis testing. The population of this study was 5,589 listeners of the Good Morning Dislovers broadcast program and a sample of 99 respondents who were calculated using the Taro Yamane formula. Testing this instrument uses validity tests and reliability tests. Management of research results was obtained from respondents using SPSS 29. From the research results it was found that the average (mean) value of listener satisfaction was 60.73 and the Good Morning Dislovers broadcast program was 64.91. It can be concluded that the classification is a high level of satisfaction with a value range of 0.66 – 0.80 or (66% - 80.99%). The calculated Chi – Square value is greater than the table Chi – Square value ( $177.222 > 32.671$ ) so  $H_0$  is rejected. Sig value. (2-tailed) is 0.001 smaller than 0.05 according to the provisions, meaning there is a positive and significant correlation. The calculated t value is 22,817 and t table is 1,6607, thus  $22,817 > 1,6607$  means  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. Then it can be concluded that the 5% significance level is significant.*

**Keywords: Radio, Satisfaction, Use and Gratification**