

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2018). 7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula. *PT Elex Media Komputindo*, 53(9), 1689–1699.
<https://books.google.co.id/books?id=21FwDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Eliza, Y., & Lina, E. (2022). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman*. 4(2), 163–174.
- Fahreza, Y., Perangin-angin, M. I., & Pane, D. H. (2020). *Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pusat Jantung Terpadu RSUP H. Adam Malik Medan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)*. 3(7).
- Hardiyansyah, H. (2018). Kualitas Pelayanan Publik - Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya. *Gava Media*, 250. <http://eprints.binadarma.ac.id/id/eprint/382>
- Irawan, B., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit berdasarkan Metode ServQual. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 6(1), 10. <https://doi.org/10.24114/cess.v6i1.21023>
- Law, A., Hukum, F., Diponegoro, U., Services, P., Publik, P., & Pendahuluan, A. (2019). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik*. 2(4), 686–696.
- Mizani, U., Program, P., Sistem, S., Fatah, R., Jl, P. K. H., Zainal, A., Fikri, K. M., & Selatan, P. S. (2021). Analisis Kepuasan Pelayanan Puskesmas terhadap Pasien BPJS dan non BPJS Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 4(2), 149–159. <http://e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/misi/article/view/355>
- Pelanggan, S., & Kota, D. I. (2020). *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. 4(6), 856–870.
- Pertiwi, M., & Nurcahyanto, H. (2017). Efektivitas Program BPJS Kesehatan di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Pasien Pengguna Jasa Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Sronдол). *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 416–430.

- Philips wijaya *, Ahmad fitri boy **, K. ibnutama *. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menganalisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Semen Di Wilayah Kota Medan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Harga Kapasitas air Waktu Mengeras. *Journal Cybertech*, 4(5).
- Putri, B. I., & Fonna, T. R. (2023). *Sosialisasi Pencegahan Gangguan Pendengaran di Rumah Sakit Prima Inti Medika Kabupaten Aceh Utara*. 1(1), 1–5.
- Sebayang, J., Saniman, S., & Murniyanti, S. (2022). Penerapan Metode CSI Dalam Menentukan Kepuasan Pasien Suntik Vaksin. *Jurnal Sistem Informasi Triguna Dharma (JURSI TGD)*, 1(5), 585. <https://doi.org/10.53513/jursi.v1i5.4837>
- Siregar, J. A. S., & Handoko, K. (2021). pengembangan sistem presensi karyawan dengan teknologi GPS berbasis web. *Jurnal Comasie*, 6(2), 3. [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejurnal%0AJurnal Comasie ISSN \(Online\) 2715-6265%0APERANCANGAN](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejurnal%0AJurnal%20Comasie%20ISSN%20(Online)%202715-6265%0APERANCANGAN)
- Tarigan, J. W., Winata, H., & Suherdi, D. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Indikator Pelayanan Yang Baik Rumah Sakit Vina Estetica berdasarkan Hasil Survey Angket kepada Pasien Menggunakan Metode Costumer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal CyberTech*, 1–10.
- Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. (2018). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, 0(0), 339–344.