



universitas
MALIKUSSALEH

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN
KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PASIEN BPJS
RS PRIMA INTI MEDIKA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Malikussaleh**

DISUSUN OLEH :

**NAMA : AI ANGGRAINI
NIM : 190180037
PRODI : SISTEM INFORMASI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE**

2023