

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KK (  
KARTU KELUARGA ) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
CATATAN SIPIL KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**Oleh :**

**REZA MIRAI DA  
NIM: 190210153**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2024**