

ABSTRAK

Skripsi ini mengkaji tentang implementasi *website* sistem informasi Gampong di Gampong Tambon Baroh Kecamatan Dewantara. Dalam penelitian ini terdapat fenomena masalah dalam implementasi *website* sistem informasi gampong (SIGAP) yang di implementasikan di Gampong Tambon Baroh Kecamatan Dewantara tidak dikelola dengan baik sehingga *website* sistem informasi Gampong (SIGAP) yang telah tersedia tidak dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara efektif dan efisien oleh karenanya masyarakat Gampong Tambon Baroh mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi secara cepat dan transparan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teori dalam penelitian ini menggunakan teori Edward III antara lain komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* sistem informasi Gampong di Gampong Tambon Baroh belum direalisasikan sesuai undang-undang yang mengatur tentang sistem informasi. Terdapat hambatan dalam implementasi *website* sistem informasi Gampong, antara lain komunikasi yang kurang optimal dalam memberikan sosialisasi dan edukasi mengenai sistem informasi kepada aparatur Gampong dan masyarakat. Keterbatasan sumber daya manusia yang berkualitas dalam mengelola sistem informasi Gampong serta kurangnya infrastruktur yang memadai dalam mengoperasikan *website* sistem informasi Gampong. Sikap aparatur Gampong dalam implementasi *website* sistem informasi Gampong kurang menunjukkan sikap kurang komitmen, sehingga sampai saat ini *website* sistem informasi yang telah tersedia belum mendapatkan pengembangan dengan baik. Dan struktur pemerintah Gampong Tambon Baroh sudah terstruktur dengan baik, akan tetapi dalam implementasi *website* sistem informasi Gampong ini, pemerintah Gampong Tambon Baroh belum mampu dalam mengelola SIGAP dengan baik. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi berupa masukan dan saran kepada pemerintah Gampong Tambon Baroh untuk dapat memaksimalkan teknologi informasi dalam proses administrasi dengan menggunakan aplikasi berbasis *website* sistem informasi Gampong untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : Implementasi, Website, Sistem informasi Gampong (SIGAP), Tambon Baroh.