

No.Inventaris: 4.3.4.S.01.2023



**universitas
MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

**“ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN PADA PENGGUNAAN BUS TRANS KUTARAJA DENGAN
METODE CSI”**

(Studi Kasus Pada Penumpang Trans Kutaraja Rute Mesjid Raya Baiturrahman-
Pelabuhan Ulee lheu)

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK
Pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Malikussaleh**

**Oleh,
MAULIDA
160110109**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE**

2024

No.Inventaris: 4.3.4.S.01.2023



**universitas
MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

**“ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN PADA PENGGUNAAN BUS TRANS KUTARAJA DENGAN
METODE CSI”**

(Studi Kasus Pada Penumpang Trans Kutaraja Rute Mesjid Raya Baiturrahman-
Pelabuhan Ulee lheu)

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK
Pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Malikussaleh**

**Oleh,
MAULIDA
160110109**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE**

2024

No.Inventaris: 4.3.4.S.01.2023



**universitas
MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

**“ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN PADA PENGGUNAAN BUS TRANS KUTARAJA DENGAN
METODE CSI”**

(Studi Kasus Pada Penumpang Trans Kutaraja Rute Mesjid Raya Baiturrahman-
Pelabuhan Ulee lheu)

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK
Pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Malikussaleh**

**Oleh,
MAULIDA
160110109**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE**

2024

No.Inventaris: 4.3.4.S.01.2023



**universitas
MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

**“ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN PADA PENGGUNAAN BUS TRANS KUTARAJA DENGAN
METODE CSI”**

(Studi Kasus Pada Penumpang Trans Kutaraja Rute Mesjid Raya Baiturrahman-
Pelabuhan Ulee lheu)

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK
Pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Malikussaleh**

**Oleh,
MAULIDA
160110109**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE**

2024