

ABSTRAK

Aplikasi penyedia jasa IT berbasis mobile khusus Kota Lhokseumawe adalah sebuah solusi teknologi yang dirancang untuk memfasilitasi interaksi antara penyedia jasa IT dan pelanggan di wilayah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang, membangun, dan mengimplementasikan aplikasi penyedia jasa IT berbasis mobile dengan focus pada kemudahan penggunaan, efisiensi, dan penghematan waktu. Metode penelitian kualitatif digunakan untuk menganalisis permasalahan terkait aplikasi tersebut serta focus pada analisis kebutuhan dan masalah yang relevan dengan sistem penyedia jasa IT. Data diperoleh melalui studi kepustakaan dari berbagai sumber referensi seperti artikel jurnal, makalah, artikel web, dan sumber video pembelajaran online. Dalam penelitian ini, digunakan berbagai alat dan bahan termasuk perangkat keras (hardware) seperti laptop dan smartphone, serta perangkat lunak (software) seperti figma, android studio, visual studio code, dan browser. Model pengembangan sistem yang dipilih adalah model waterfall, di mana proses pengembangan dilakukan secara terstruktur dan setiap tahapannya saling berkaitan serta harus dikerjakan secara detail. Hasil dari perancangan, pembangunan, dan pengimplementasian aplikasi ini dapat memberikan manfaat signifikan dalam memperluas jangkauan pemasaran jasa IT, meningkatkan efisiensi transaksi jual beli jasa, dan membuka peluang bagi freelancer untuk memanfaatkan keahlian mereka. Aplikasi ini memungkinkan penyedia jasa IT untuk mendaftarkan layanan mereka dan memungkinkan pelanggan untuk menemukan jasa yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Selain itu, aplikasi ini tidak hanya memberikan solusi praktis, tetapi juga menyumbangkan wawasan yang berharga dalam perkembangan teknologi di Kota Lhokseumawe.

Kata kunci: Aplikasi Mobile, Jasa IT, Kota Lhokseumawe, Efisiensi Transaksi, Model Pengembangan Waterfall

ABSTRACT

The mobile-based IT service provider application specific to Kota Lhokseumawe is a technological solution designed to facilitate interaction between IT service providers and customers in the region. This research aims to design, develop, and implement a mobile-based IT service provider application with a focus on user-friendliness, efficiency, and time-saving. Qualitative research method is employed to analyze issues related to the application and focuses on the analysis of needs and relevant problems within the IT service provider system. Data is obtained through a literature review from various reference sources such as journal articles, papers, web articles, and online video learning resources. In this research, various tools and materials are utilized including hardware like laptops and smartphones, as well as software such as figma, android studio, visual studio code, and browsers. The selected alternative for the system development model is the waterfall model, where each phase is carried out in a structure manner and all stages are interrelated, each requiring detailed work. The result of designing, developing, and implementing this application can provide significant benefits in expanding the reach of IT service marketing, improving the efficiency of buying and selling transaction, and creating opportunities for freelancers to utilize their skills. This application enables IT service providers to register their services and allows customers to find services that meet their needs. Moreover, this application not only offers practical solutions but also contributes valuable insight into the technological development in Kota Lhokseumawe.

Keywords: Mobile Application, IT Services, Kota Lhokseumawe, Transaction Efficiency, Waterfall Development Model