



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN PRIVASI
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
JNE EXPRESS KOTA LHOKSEUMAWE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**PERDANA PUTRA
NIM. 200130014**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024