

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
(Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia  
Tbk Cabang Kota Lhokseumawe)**

**SKRIPSI**

**ASRIF ADITYA GUNAWAN NASUTION  
NIM. 190410225**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JUNI, 2024**

