

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Abbas Wahidin. 2013. Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Websites Universitas Negeri Yogyakarta. Skripsi. Fakultas Pendidikan Teknik. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta
- Agung Prihanto 2012. “Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen (Studi Kasus Madrasah di Lingkungan Yayasan Salafiah, Pati)”. Jurnal Unimus Value Added, Vol. 8, No. 2, Agustus 2012
- Arikunto, Suharsimi. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bernardin, H. Jhon., Russel, Joyce E. A. (2013). Human Resources: An Experimental Approach. Singapore: Mc. Graw – Hill book.co.
- BSN. (2015). Quality management systems – Requirements Sistem manajemen mutu – Persyaratan (SNI ISO 9001:2015, IDT).
- Chalimah dan Zahro, 2017, Manajemen Kinerja, Pekalongan : Unikal Press
- Chusnul Chatimah Asmad, dkk (2019). Pengaruh ISO 9001:2015, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan Universitas Hasanuddin.
- Da Silva Pereira, Belarmino. 2013. “Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Perawat Terhadap Kinerja Perawat di Hospital Nacional Guido Valadares Timor Leste. Tesis Manajemen di Universitas Padjajaran Bandung. an, Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat, 2012.
- Efansyah, M.N., Nugraha, A. 2019. Perkembangan Dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Banten : Penerbit Wana Aksara
- Emron Edison, dkk. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta, 2016

- Gaspersz, V. (2003). Total Quality Managment. Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (200k1). Total Quality Managment. Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2011, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali,Imam.2019. Aplikasi Analisis Multivariate. Semarang: Universitas Diponegoro
- Husein, Umar, 2003, Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 9001:2015 Quality Management System: Requirement. Switzerland: ISO Org.
- Kurniawan, A. (2018). Dampak Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Pelayanan di SMK N 2 Klaten
- Lesmana, E. (2020). Understanding & Implementing Quality Management System. Bogor. IPB Press Bogor.
- Meutia, S., & Widiyanti, R, (2019). Pengaruh Penelitian Marketing Strategy and consultative Selling terhadap Kinerja Karyawan Departemen Pemasaran di PT Pupuk Iskandar Muda. Industrial Engineering Journa;, (8)1.
- Nasution, M.Nur. 2015. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prihanto, Rudy. 2012. Konsep Pengendalian Mutu. Bandung : Remaja Rosdakarya
- PT INKA Multi Solusi, 2022. Format Mutu PT INKA Multi Solusi, Madiun: Unit Manajemen Mutu PT INKA Multi Solusi
- PT INKA Multi Solusi, 2022. IMS-M-01 Manual Mutu PT INKA Multi Solusi, Madiun: Unit Manajemen Mutu PT INKA Multi Solusi
- PT INKA Multi Solusi, 2022. Instruksi Mutu PT INKA Multi Solusi, Madiun: Unit Manajemen Mutu PT INKA Multi Solusi
- PT INKA Multi Solusi, 2022. Prosedur Mutu PT INKA Multi Solusi, Madiun: Unit Manajemen Mutu PT INKA Multi Solusi

- Rundle, (2015), 7 Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.  
www.sntp.lipi.co.id
- Sholehatusya'diah. (2017). Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor PT. Kitadin Tenggara Seberang Sholehatusya'diah1. EJournal Administrasi Negara, 5(2), 1–14.  
<http://ejournal.upi.edu/index.php/Boga/article/view/6286>
- Sofyan. Statistik deskriptif untuk Penelitian. Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2010
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Tukiran, M. 2016. Membangun Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015. Yogyakarta : Penerbit LeutikaPrio.
- Wibowo. 2011. Manajemen Kinerja. Edisi 5. Surabaya: Rajawali Pers.
- Wiguna, dkk (2017). Pengaruh kualitas sumber daya manusia, pendidikan dan pelatihan, serta peran pendamping desa terhadap efektivitas penggunaan sistem keuangan desa (siskeudes) (studi pada desa penerima dana desa di kabupaten buleleng)
- Wirawan, Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat, 2012.
- Witara, K., 2017. Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dan Implementasinya. Jawa Barat : Penerbit CV. Jejak.