

ABSTRAK

PT INKA Multi Solusi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi dan perdagangan suku cadang perkeretaapian yang telah bersertifikasi ISO 9001:2015. Dalam penerapan dalam perusahaan sudah berjalan cukup baik, tetapi berdasarkan data capaian sasaran mutu pada tahun 2020-2022 terdapat 6 unit kerja yang belum maksimal pencapaian sasaran mutunya seperti divisi SDM yang memiliki target sebesar 98% rata-rata pencapaiannya sebesar 82,12%. Dalam menerapkan ISO 9001:2015 sangat dibutuhkan peran karyawan didalamnya, maka penting bagi perusahaan untuk memiliki karyawan yang berkompentensi tinggi dalam bidangnya agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan ISO 9001:2015 dan kompetensi SDM terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan metode regresi linier berganda. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 96 responden yang merupakan karyawan aktif perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ISO 9001:2015 dan kompetensi SDM secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar $55,142 >$ nilai F tabel (3,09). Pada uji T variabel ISO 9001:2015 diperoleh hasil yaitu 2,078 dan pada variabel kompetensi hasil yang diperoleh sebesar 6,650 dengan nilai T tabel sebesar 1,98580. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan pada tiap-tiap variabel. Pada penelitian ini juga terdapat usulan perbaikan untuk 6 unit kerja yang belum secara maksimal mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan oleh masing-masing unit kerja tersebut,

Kata Kunci: ISO 9001:2015, Kompetensi SDM, Kinerja Karyawan, Regresi Linier Berganda